



## ترجمة ملخص نتائج تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان للعلوم الصحية

### 1. نظرة عامة حول عملية تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة

يوثق تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق الجودة التي أجرتها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم (يشار لها لاحقاً بالهيئة) على البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان للعلوم الصحية (يشار لها لاحقاً بالكلية).

وقد جرت عملية التدقيق وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة في دليل تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة<sup>1</sup>. كما تم استخدام "المعايير الأكاديمية العمانية للبرامج التأسيسية العامة"<sup>2</sup> (ويشار لها لاحقاً بـ "المعايير") بوصفها نقطة مرجعية خارجية.

وقد بدأت عملية تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام للكلية بإجرائها لدراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام، ثم لخصت نتائج تلك الدراسة وأدرجتها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية للبرنامج، التي قدمتها للهيئة في 16 فبراير 2022م، الموعد المتفق عليه. وللعلم فإن فرع الكلية الكائن بمسقط يعد الفرع الرئيس، وتتوزع سبعة فروع في الشرقية شمال، والشرقية جنوب، والباطنة شمال، والباطنة جنوب، وظفار، والداخلية، والظاهرة. وبرغم تعدد الفروع، فقد سعت إجراءات التدقيق إلى الحفاظ على نزاهة العملية كما هو منصوص عليه في الدليل.

بعدها شكلت الهيئة فريقاً (الفريق - انظر القسم 4) من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام للكلية. ولأغراض هذه العملية المتعددة الفروع، اتخذت الهيئة قراراً بتشكيل فريق ضم في عضويته ستة مديري مراجعة، ثلاثة منهم دوليون وثلاثة محليون. وقد اجتمع الفريق يوم 30 مارس 2022م، حيث تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق منصات التواصل الإلكتروني (منصة مايكروسوفت تيمز)؛ لمناقشة الدراسة الذاتية للبرنامج. وإثر ذلك، قام أحد أعضاء الفريق، عوضاً عن رئيس الفريق، بمعية مديري عملية المراجعة بزيارة تخطيطية للكلية نيابة عن الفريق يوم 28 إبريل 2022م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب وثائق إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. وقبل الزيارة التدقيقية، وجّه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة أنشطة الكلية المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام للتقدم بها خطياً للهيئة. ولم يستلم الفريق أي ملاحظات من خلال هذه العملية.

وقد تم تقسيم الفريق إلى ثلاث فرق مصغرة (فرعية)، يضم كل واحد منها مراجعين اثنين يديرهما مدير مراجعة، حيث زار الفريق المصغر الأول فرعي ظفار ومسقط، وزار الفريق الثاني فروع محافظات الداخلية، والباطنة شمال والشرقية جنوب. أما الفريق الثالث فقد زار فروع الكلية في الظاهرة، والباطنة

<sup>1</sup> <https://oaaqa.gov.om/External-Quality-Assurance/General-Foundation-Programme-Accreditation>

<sup>2</sup> <https://oaaqa.gov.om/getattachment/-2a4-b9dd4-27d0a-6e4ac54https://oaaqa.gov.om/getattachment/0FINAL.aspx?b=20%Standards20%/GFP25c8759979ba>

شمال والباطنة جنوب. وجرت الزيارة التدقيقية في الفترة من 29 مايو إلى 2 يونيو 2022م، التقى خلالها الفريق بما يقارب 440 شخصا، بمن فيهم طلبة البرنامج التأسيسي العام الحاليون والسابقون، وأعضاء هيئات تدريس البرنامج وما بعد البرنامج، والإدارة الأكاديمية والإدارية العليا للكلية. كما قام الفريق بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، واطلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية.

ويتضمن تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي الذي أصدرته الهيئة ملخصا للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن تأكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهودا متواصلة لتحسين أداء البرنامج، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصا مهمة لتحسين الأداء، لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات المهمة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في البرنامج.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة تدقيق جودة البرنامج التأسيسي التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي وضعها مجلس إدارة الهيئة لتنظيم عمليات التدقيق. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار لأغراض عملية التدقيق هذه أي معلومات أو بيانات تم استحداثها بعد تاريخ الخميس 2 يونيو 2022م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية)، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، أو التي قدمتها الكلية ضمن ردها على مسودة النسخة الخامسة من التقرير. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة على هذا التقرير بتاريخ 13 مارس 2023م.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم 2021/9. وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني<sup>3</sup>.

## 2. ملخص النتائج

يلخص هذا الجزء من التقرير النتائج الرئيسية التي توصل إليها الفريق ومجموعة الاستنتاجات الرسمية المتمثلة في التوكيدات والتوصيات، علما بأن ترتيب النتائج الواردة في التقرير لا يعني بأي حال من الأحوال أهمية أو أولوية بعضها على البعض الآخر، وإنما هي مدرجة حسب ورودها في التقرير. ومن الجدير بالذكر أن نص التقرير يضم، في مواضع مختلفة منه، عددا آخر من التعليقات الإيجابية ومقترحات التحسين، إلى جانب هذه الاستنتاجات.

تتألف الكلية من 12 معهد صحي كانت سابقا تحت إدارة وزارة الصحة، وقد أنشئت الكلية بموجب المرسوم 2018/18. وكانت المعاهد الصحية التي تعمل تحت إشراف المديرية العامة لتطوير الموارد البشرية بوزارة الصحة قد أنشئت لتوفير التعليم الصحي والتدريب. وفي نهاية المطاف، واستجابة للحاجة لتعمين القوى العاملة في القطاع الصحي، ولتأمين احتياجات القطاع الصحي من الموارد البشرية، تم توسيعها إلى شبكة لتوفير فرص للتعليم والتدريب في مجال الرعاية الصحية في جميع أنحاء سلطنة عمان. وتطرح الكلية في الوقت الراهن دراسات جامعية في التمريض، والصيدلة، وإدارة المعلومات الصحية، والعلاج الطبيعي، والتصوير الطبي، وعلوم المختبرات الطبية. وبالإضافة إلى هذه البرامج الجامعية، تطرح الكلية كذلك برنامجا تأسيسيا عاما من ثلاثة (3) فصول. وإلى السنة الجامعية 2011-2012، قدمت المعاهد الصحية في مختلف مناطق السلطنة مقرراتها التأسيسية بناء على احتياجاتها المحددة. وفي وقت لاحق، وتفاعلا مع التوجه الوطني المتنامي لتوحيد البرامج التأسيسية العامة، صممت

<sup>3</sup> <https://www.oaaaqa.gov.om>

معاهد وزارة الصحة برنامجاً تأسيسيًا عامًا لجميع المعاهد، يتم تنسيقه في فرع مسقط. وللكلية في الوقت الحالي ثمانية (8) فروع تتوزع في مختلف محافظات السلطنة، ويعتبر فرع مسقط هو الرئيس من بينها. وقد تم تصميم البرنامج التأسيسي العام الحالي للكلية ليوائم المعايير الأكاديمية العمانية للبرامج التأسيسية العامة (المعايير)، وتبلغ مدته ثلاثة (3) فصول دراسية، يتم خلالها تغطية ثلاث (3) مستويات في اللغة الانجليزية، ومستويين في كل من تقنية المعلومات والرياضيات. أما مكوّن مهارات التعلم العامة فقد تم تضمينه في مقررات اللغة الانجليزية وتقنية المعلومات والرياضيات. ويدار البرنامج من خلال قسم البرنامج التأسيسي العام التي تعمل من الفرع الرئيس بمسقط.

للكلية رسالة ورؤية وقيم واضحة وذات علاقة بنشاطها، وبمستوى لائق من الطموح والمستهدفات، وهي تحظى بفهم واسع بين طلبة البرنامج وموظفيه. ولها هياكل حوكمة وإدارة متعددة الطبقات، حيث يحتل مجلسها الأكاديمي أعلى سلطة تنظيمية. حيث يقع الفرع الرئيس في مسقط، ويدار مركزياً من قبل العميد الذي تؤول مرجعيته (تبعيته) إلى رئيس المجلس الأكاديمي، ويساعده أربعة عمداء مساعدون، وأربعة عمداء مشاركون للبرامج. وللكلية سبعة فروع في مختلف أنحاء السلطنة، ويرأس كل فرع عميد مشارك للفرع مرجعيته هو الآخر إلى عميد الكلية. ويؤمّن إدارة البرنامج رئيس قسم البرنامج التأسيسي العام من موقعه في الفرع الرئيس بمسقط، حيث يساعده ثلاثة مشرفين، ومنسقو المستويات، ومنسقو مقررات البرنامج، كما يساعده في الفروع منسقو الفروع للبرنامج التأسيسي العام الذين تعود مرجعية كل واحد منهم إلى العميد المشارك للفرع الذي يعمل فيه وكذلك إلى رئيس القسم، ويشهد هذا الوضع في كثير من الحالات تأخيراً بسبب مركزية النظام وتعدد طبقات الهيكل الإداري. في بعض الأحيان يعطي نظام الحوكمة والإدارة الحالي شعوراً بتداخل المسؤوليات، مما يضعف استقلالية الفروع ويبطئ عملية اتخاذ القرار. ومن المهم الحصول على مساهمة كافية من موظفي البرنامج في الفروع في التخطيط التشغيلي للقسم، وكذلك تفعيل آلية تقويم صارمة وفاعلة، لضمان تحقيق كل فرع لأهداف الجودة التي يستهدفها، وتقديم خدمة منتظمة في مستويات متطابقة لطلبة البرنامج وموظفيه عبر الفروع.

وتلتزم الكلية بالتحسين المستمر للجودة على الرغم من وجود عراقيل تحول دون ذلك، وعلى الأخص التباين في الموارد المتوفرة للفروع، والتأخيرات الحاصلة حالياً في عمليات الإدارة المالية. كما أن نظام إدارة المخاطر الذي تطبقه قسم البرنامج في الوقت الحالي لا يتضمن أي إشارة إلى المخاطر المالية الأساسية مثل دمج الكلية عام 2018م أو للوضع الخاص بالكلية بوصفها مؤسسة موزعة جغرافياً على عدة مناطق. وتطبق الكلية أدوات لمراقبة البرنامج ومراجعتها، مثل مسح الرضى، وتقويم المدرسين والمقررات، ومراجعة تدريس الأقران، والتقارير السنوية. ولكن هذه الجهود تظل عفوية (غير منظمة) ولا ترتقي إلى مستوى نظام مراقبة قادر على الاستمرارية. إن تأسيس نظام إدارة للسياسات يعتبر أولوية عاجلة للكلية، وهذا سيكون مفيداً لعمل البرنامج أكاديمياً وإدارياً. وتُقدّم خدمات الأمن والسلامة في كل فرع، مما يعكس صرامة النظام المطبق في الفروع. وبالنسبة لقسم البرنامج، فإن الدمج في هذا النظام يأخذ أشكالاً متنوعة، ولكن الطرق المنتهجة لذلك تبدو مجزأة وغير شاملة.

وفيما يتعلق بتعلم طلبة البرنامج، تتوفر أدلة واضحة على الاسترشاد بمخرجات التعلم واعتماد مناهج ملائمة، مع مراقبة التقويم الداخلي إلى حد ما. ويطبق البرنامج مركزياً في الكلية مع الترحيب بالتغذية الراجعة الواردة من الفروع، وقد تطور عبر السنوات، وهو حالياً يتبع نظام الثلاثة فصول، ويقدم ثلاثة مستويات من اللغة الانجليزية، ومستويين في تقنية المعلومات، ومستويين في الرياضيات، أما المهارات الدراسية العامة فهي مضمنة في جميع هذه المقررات. وقد يكون من المفيد لمنهج البرنامج إجراء تحليل احتياجات رصين، وإيجاد آليات تغذية راجعة رسمية، وتجميع المعلومات من جميع الجهات المعنية. وتستخدم اختبارات تحديد المستوى في المقررات الثلاثة، اللغة الانجليزية والرياضيات وتقنية المعلومات، حتى يتسنى للطلبة دخول البرنامج في المستويات الملائمة، ولكن هذه الاختبارات بحاجة إلى إجراء قياس مرجعي مقابل نقاط (مستويات) مرجعية دولية متعارف عليها، حتى تصبح أدوات أكثر

موثوقية في توزيع الطلبة الجدد المقبولين حسب مستوياتهم. وتتوفر أدلة على مراجعة التدريس، كما أن الكلية تطبق سياسات في هذا الجانب. ولكن آليات المراجعة في الغالب غير واضحة، كما أن دور التحليل والتغذية الراجعة في تحديد التحسينات (المدخلة على البرنامج) يتطلب المزيد من التمهيد. وتطبق القسم آليات للتدقيق الداخلي لاختبارات البرنامج، ولكن هذه الآليات بحاجة إلى سياسة توجهها وتضمن لها الاتساق عبر الفروع. ولا يوجد في الوقت الحالي إشراف خارجي على الأدوات الامتحانية للبرنامج، مما يؤثر سلباً على صدق وموثوقية تصميم هذه الأدوات وعمليات تقدير الأداء في الاختبارات بوجه عام. كذلك فإن نسبة استبقاء الطلبة مرتفعة، وهم يبذلون مستويات مرتفعة عموماً من الرضى حول المدرسين والمقررات.

ورغم رضى الطلبة عموماً حول الخدمات الأكاديمية وغير الأكاديمية التي تقدمها الكلية، فإن هنالك تبايناً واضحاً في مستويات موارد التعلم ومرافقه عبر الفروع. إن موارد التعلم المتوفرة لطلبة البرنامج، وبالأخص كتب المقررات، تمثل جانباً يستدعي الاهتمام العاجل، حيث توجد مسائل جسيمة تتعلق بجودة هذه الموارد عبر الفروع. وفي العموم، ينظر إلى خدمات تقنية المعلومات والإنترنت على أنها غير كافية لتغطية الاحتياجات الحالية في غالبية الفروع. وبناء عليه فإن ضخ استثمارات معتبرة في تقنية المعلومات إجراء ضروري لرفع مستوى الخدمة في هذا المجال. وهناك أدلة على تفعيل الإرشاد الأكاديمي من قبل موظفي البرنامج في جميع الفروع. أما توفير خدمات الرعاية الصحية وملاءمتها، وتوفير أنشطة اجتماعية وترفيهية فيستوجب تقويماً مفصلاً، كما يجب دعم هذه الخدمات فعلياً لتحسين البيئة الدراسية والاجتماعية لطلبة البرنامج.

يعكس موظفو القسم تنوعاً، ويمثلون نطاقاً من الأعمار والأجناس والجنسيات والمؤهلات الأكاديمية. ولكن قسم البرنامج، مدعوة لاستخدام أدوات رسمية ملائمة للتخطيط المستقبلي، لتحديد الاحتياجات طويلة الأجل من الموظفين ورسم الخطط لتوفيرها ضمن دورات التخطيط التشغيلي. وتتسم عملية الاختيار والتوظيف في القسم بالشفافية، وتسترشد باحتياجات القسم من الموظفين، وتتماشى مع أنظمة التوظيف التي تتبناها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار. ويتم دمج الموظفين الجدد في عمليات القسم من خلال سياسات وإجراءات تعريفية تطبق بشكل جيد. ويسود الالتزام والعمل الجاد وروح الفريق عبر الفروع، بما في ذلك الالتزام بدعم التطور الوظيفي للموظفين العمانيين في القسم. ولكن الكلية مدعوة إلى تركيز الجهود في جوانب تتعلق بالموارد البشرية لتحسينها، رغم الحدود الحالية على إدارة الموارد البشرية التي يفرضها العمل ضمن أنظمة ومتطلبات الخدمة المدنية. وهذه الجوانب تشمل ضرورة تطوير نهج أكثر تنظيماً لتقويم الأداء، والمراجعة والتطوير الوظيفي.

وبالنظر إلى أن عملية التدقيق ارتكزت على الدراسة الذاتية للكلية التي جمعت نتائج عامة على مستوى عموم المنظومة، فإن استنتاجات فريق التدقيق في هذا التقرير ركزت، هي الأخرى، على المستوى العام، بدلاً من فروع الكلية. ويهدف هذا النهج إلى دعم الفروع في سعيها لتحقيق وتطبيق رؤية الكلية ورسالتها. ويُقدّر الفريق العمل الجماعي الموسع الذي صُرف في كتابة الدراسة الذاتية للكلية. فالتدقيق الذاتي جرى ضمن روح نقدية حقيقية، صاحبته نزعة إلى تقويم ذاتي صادق، ونقد ذاتي، حيثما كان ذلك ملائماً. ويقدر الفريق التزام الكلية بالتحسين، والرغبة الجماعية في التغيير، اللذان لمساهما على المستويين المركزي (الكلية) والمحلي (الفروع). كما أكدت الزيارات التدقيقية أن الكلية، بمركزيتها وفروعها، توشك على استنزاف جميع قدراتها وطاقاتها في العمل، وأن نقاط القوة التي تجعل ذلك ممكناً غير قابلة للتطوير والاستدامة في المستقبل إذا لم يتم تحسين الدعم بشكل كبير والتعامل بسرعة مع جوانب التحسين التي تم تحديدها.

## أ. ملخص الإشادات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد

1. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بكلية عمان للعلوم الصحية وبالبرنامج التأسيسي العام، بوصفه نقطة دخول، وعلى تطبيقه لرؤية ورسالة ومجموعة قيم واحدة وموحدة لتطوير موظفي رعاية صحية مستقبليين لسلطنة عمان في إطار نموذج الفروع الذي يمثل هذا البرنامج جزءاً لا يتجزأ منه، والذي يفسح مجالاً للطلبة المحليين ويسمح لهم بالتقدم، مع تركيز مستقبلي على تأهيل كفاءات صحية للعمل في جميع أنحاء السلطنة.

## ب. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي إقرار بأن كلية عمان للعلوم الصحية قامت بتشخيص الفرص المهمة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالات.

1. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع كلية عمان للعلوم الصحية حول ضرورة مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام، وتؤيد جهودها في هذا الجانب.
2. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع كلية عمان للعلوم الصحية حول ضرورة إجراء قياسات مرجعية رسمية على بعض جوانب البرنامج التأسيسي العام مقابل تجارب مؤسسات تعليمية أخرى، لضمان مواصلة البرنامج لخدمة أهدافه، وتؤيد جهودها في هذا الجانب.

## ج. ملخص التوصيات

- التوصية الرسمية هي لفت انتباه كلية عمان للعلوم الصحية إلى وجود فرصة مهمة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، لم تشخصها بصورة دقيقة، أو لم تقم بعد بمعالجتها على النحو المناسب.
1. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بكلية عمان للعلوم الصحية بمراجعة الترتيبات الحالية المتعلقة بحوكمة وإدارة البرنامج التأسيسي العام، لتوفير القيادة المثلى التي تدعم تقديم البرنامج بكفاءة وفاعلية في جميع الفروع، واعتبار ذلك أولوية.
  2. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بكلية عمان للعلوم الصحية بتوفير جميع السياسات والإجراءات وغيرها من الوثائق الرئيسة المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام، باللغتين العربية والانجليزية لتسهيل اطلاع جميع الجهات المعنية عليها.
  3. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بكلية عمان للعلوم الصحية بتقوية نهجها المتعلق بعمليات التخطيط التشغيلي لقسم البرنامج التأسيسي العام، بما في ذلك إشراك موظفي الفروع في عملية التخطيط، وتوصيها بتطوير آلية للمراقبة والمراجعة، لضمان التساوي في الخدمات التعليمية وتحقيق أهداف البرنامج عبر جميع الفروع.
  4. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بكلية عمان للعلوم الصحية بتطوير وتطبيق نظام إدارة مالية في قسم البرنامج التأسيسي العام، مما يسمح بوضع الموازنة بكفاءة وفاعلية وتخصيص الموارد، مع ضمان التقارب في الخدمات المقدمة عبر الفروع بما فيها الفرع الرئيس.
  5. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بكلية عمان للعلوم الصحية بمراجعة الموارد وتخصيص احتياجات البرنامج التأسيسي العام، على نحو عاجل، من أجل توفير بنية أساسية تعليمية آمنة وملائمة وقابلة للاستمرار في جميع الفروع، مما سيسهم في توفير بيئة تدريس وتعلم ملائمة.

6. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتطوير وتطبيق نهج شامل ومهيكل لتحديد وإدارة المخاطر الأكاديمية وغير الأكاديمية ولا سيما المتعلقة منها بتقديم البرنامج التأسيسي العام في جميع الفروع، من أجل ضمان استدامته.
7. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتطوير وتطبيق نظام للتواصل مع خريجي البرنامج التأسيسي العام ومدرسي البرامج الجامعية لدعم جودة البرنامج وتحسينه.
8. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتطوير وتطبيق نهج منظم لمراقبة ومراجعة البرنامج التأسيسي العام، لدعم جودته، والحفاظ على معايير الأكاديمية وضمان التقارب بين مستوى الخدمات التي يقدمها في جميع الفروع.
9. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بإعطاء الأولوية لتطوير وتطبيق نهج شامل ومنظم لإدارة الصحة والسلامة في قسم البرنامج التأسيسي العام، ولا سيما في جميع الفروع، بخطط محاسبة واضحة، لضمان توفر بيئة آمنة وصحية لموظفي البرنامج وطلبه، والجهات المعنية التي تزور المرافق أو تستخدمها.
10. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بمراجعة اختصاصات وأعمال لجنة مراجعة مناهج البرنامج التأسيسي العام، من أجل أن تدرج في مداولاتها تحليل احتياجات صارم، وآليات تغذية راجعة رسمية، ومرئيات جميع الجهات المعنية، وتستخدم هذه الآليات بانتظام للاسترشاد بها في تطوير منهج البرنامج ومراجعاته.
11. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بمراجعة اختبارات تحديد المستوى التي تعتمد عليها في البرنامج التأسيسي العام، وقياسها مرجعياً حتى تصبح أدوات موثوقة لتحديد مستويات التعلم الملائمة للطلبة الجدد.
12. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بمراجعة معايير التخرج من البرنامج التأسيسي العام وقياسها مرجعياً عبر جميع مكونات البرنامج لتطمين الجمهور بأن الطلبة يتخرجون في المستويات الصحيحة (المطلوبة) مزودين بالمهارات الضرورية، والمعارف والقدرات على مواصلة برامج التعليم العالي.
13. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتطوير وترسيم نظرية تدريس للبرنامج التأسيسي العام وتطبيقها عبر جميع الفروع، لضمان الاتساق في ممارسات وأساليب التدريس التي تؤثر في تعلم الطلبة وتجربتهم.
14. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتطوير وتطبيق نظام للمراقبة والمراجعة لجودة التدريس في البرنامج التأسيسي العام، يتضمن إطاراً نظرياً للتعليم، لضمان الاتساق في تجربة التعلم للطلبة عبر جميع الفروع، وللاسترشاد به في تحسين البرنامج فيما يتعلق بالتدريس والتعلم.
15. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بمراجعة سياساتها وإجراءاتها المتعلقة بالانتحال الأدبي في البرنامج التأسيسي العام، واتباع نهج متنسق في تطبيق السياسات المنظمة للسلوكيات المنافية للأمانة العلمية، وذلك يتضمن رصد مزيد من الموارد ضمن جهودها للارتقاء بمستوى الأمانة العلمية، وتقوية إدارة السلوكيات المنافية للأمانة العلمية في الاختبارات.
16. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتطوير سياسات وإجراءات تدقيق رسمية داخلية، وتطبيقها على تصحيح الأدوات الامتحانية للبرنامج التأسيسي العام، وفي ذات الوقت للاسترشاد بها في الإشراف المركزي على منح الدرجات في الاختبارات النهائية، وذلك ضمن سعي الكلية لضمان الاتساق في تقويم المعايير الأكاديمية عبر جميع الفروع.

17. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتطبيق سياستها الحالية للتدقيق الخارجي للأدوات الامتحانية للبرنامج التأسيسي العام، لضمان صدق وموثوقية تصميم هذه الأدوات وعمليات منح الدرجات (التقديرات) بشكل عام.
18. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتطوير وتطبيق نهج رسمي ومنظم (مهيكّل) لتواصل قسم البرنامج التأسيسي العام مع خريجي البرنامج، من أجل الاسترشاد بهذا التواصل في تحسين تصميم وتقديم البرنامج، وكذلك للارتقاء بمستوى جودة التجربة الطلابية.
19. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بإجراء مراجعات دورية ورسمية للبرنامج التعريفي الذي توفره لطلبة البرنامج التأسيسي العام الجدد، من أجل مشاركة التجارب الجيدة عبر فروع الكلية وضمان الاتساق في تقديم البرامج التعريفية وضمان جودتها عبر جميع الفروع، مع مراعاة السياقات المحلية في مختلف الفروع.
20. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بالتعجيل في مراجعة جميع موارد التعلم التي يوفرها البرنامج التأسيسي العام، لضمان ملاءمتها وكفائتها حتى يتسنى للطلبة التعلم في بيئة تتميز بالجودة وتتوفر بها الموارد، وتكون إيجابية ومحفزة.
21. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتطوير وتطبيق نهج منظم لتقييم فاعلية عملية الإرشاد الأكاديمي واستخدام الموظفين لنظام الإدارة الأكاديمية للصحة في البرنامج التأسيسي العام، بما في ذلك جمع التغذية الراجعة من طلبة البرنامج حول هذه العملية.
22. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بالتعجيل في مراجعة خدمات ومرافق الدعم غير الأكاديمي التي يقدمها البرنامج التأسيسي العام، وتطوير وتطبيق نهج مخطط لهذه الخدمات، لضمان الاتساق في جودة تجربة طلبة البرنامج عبر الفروع.
23. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بتحديد المجتمع الخارجي لقسم البرنامج التأسيسي العام، وترسيم نهجها وتطبيق التواصل الخارجي، من أجل بناء روابط ذات مغزى (هادفة) مع الجهات المعنية الخارجية، وكذلك الارتقاء بمستوى البرنامج وعموم تجربة الطلبة فيه.
24. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بمراجعة نهجها الرسمي لتخطيط الاحتياجات الوظيفية وتحليل البيانات المتصلة بالتوظيف في البرنامج التأسيسي العام، لضمان توفير الاحتياجات الوظيفية المستقبلية حسب الفروع، وللاسترشاد بنتائج هذه التحليلات في مبادرات تدريب وتطوير الموظفين.
25. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم كلية عمان للعلوم الصحية بمراجعة تخطيط أداء قسم البرنامج التأسيسي العام لدعم الشفافية ومواءمة عملية التخطيط مع متطلبات التوظيف في القسم وتحديد احتياجات التنمية الوظيفية في جميع الفروع.

### 3. التعريفات

البرنامج:	البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان للعلوم الصحية
الكلية:	كلية عمان للعلوم الصحية
التقرير:	تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان للعلوم الصحية
الفريق:	فريق تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان للعلوم الصحية
المحلي:	أحد فروع الكلية باستثناء الفرع الرئيس (تستخدم في مقابل المركزية)
المركزية:	فرع الكلية الرئيس
القسم:	قسم البرنامج التأسيسي العام في كلية عمان للعلوم الصحية

#### 4. فريق التدقيق

الاسم	الوظيفة	الصفة
الدكتور/ مارك هاي	مستشار التعليم والتعلم لنائب رئيس جامعة ستلنبوش، جنوب إفريقيا رئيس مجلس إدارة جامعة كوازولو-ناتال، دوربان، جنوب إفريقيا	رئيس الفريق
البروفيسور/ألن ووكر	عميد كلية الفنون والإعلام والتقنية الإبداعية، جامعة سالفورد، المملكة المتحدة	رئيس فريق مساعد (فرعي)
الدكتور/إيان ماك جي	مدرس لغة انجليزية وممتحن خارجي، جامعة كارديف، المملكة المتحدة	رئيس فريق مساعد (فرعي)
الدكتور/ أحمد الرحبي	مدير مركز البرنامج التأسيسي العام، جامعة نزوى، سلطنة عمان	عضو
الدكتورة/ أمنة العبرية	قسم الاتصال الجماهيري، جامعة التقنية والعلوم التطبيقية، كلية العلوم التطبيقية، نزوى، سلطنة عمان	عضو
الدكتور سعيد العمراني	أستاذ مساعد، جامعة صحار، سلطنة عمان	عضو
الأستاذة/ جارجي تشوج	الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم	مدير مراجعة خارجي
الدكتور/ سالم الناعبي	أستاذ مشارك، متقاعد من جامعة التقنية والعلوم التطبيقية، نزوى، سلطنة عمان	مدير مراجعة خارجي مساعد
الدكتورة/ سامية الشنفرية	مدير تنفيذي للجودة والأداء المؤسسي، جامعة مسقط، سلطنة عمان	مدير مراجعة خارجي مساعد

#### 5. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان للعلوم الصحية، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم على الرابط

<https://oaaaqa.gov.om/getattachment/8882b3bf-7052-4c70-9607-e0ed0ef80d0e/College%20of%20Health%20Sciences.aspx?b=0>

وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير يُعد المرجع الأصلي.