



ترجمة الملخص التنفيذي لنتائج تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

للكلية التقنية بشناص

١. نظرة عامة حول عملية تدقيق الجودة المؤسسية

يوثق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق جودة كلية التقنية بشناص، حيث يعلّق على رسالة الكلية ورؤيتها، ومدى ملاءمة وفاعلية أنظمتها المؤسسية المختلفة في تحقيق هذه الرؤية والرسالة.

ويعد تدقيق الجودة المؤسسية المرحلة الأولى من عملية الاعتماد المؤسسي التي تقوم بها الهيئة، والمكوّنة من مرحلتين متعاقبتين هما: "تدقيق الجودة المؤسسية" و"التقويم مقابل المعايير المؤسسية". وقد تم تصميم عملية تدقيق الجودة المؤسسية لتحقيق هدفين أساسيين هما: تظمين المجتمع بخصوص جودة أنشطة كلية التقنية بشناص، إلى جانب توفير التغذية الراجعة البناءة لمساعدة الكلية، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية التقنية بشناص مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية التي قدمتها الكلية في ١٤ مارس ٢٠١٢م للهيئة العمالية للاعتماد الأكاديمي. بعدها قامت الهيئة بتشكيل فريق تدقيق الجودة المؤسسية من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة الكلية (انظر القسم ٤).

وبعد مراجعة وثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة التي قدمتها الكلية، عقد فريق التدقيق أول اجتماع رسمي له - تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف- لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل إليها، وذلك في ١٠ إبريل ٢٠١٢م. وإثر ذلك، قام ممثل عن رئيس الفريق، ومديرة عملية المراجعة، بزيارة الكلية (الزيارة التخطيطية) بتاريخ ٢٣ إبريل ٢٠١٢م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. بعدها، وفي إطار عملية التدقيق، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية للتقدم بها خطياً للهيئة. ولم يستلم الفريق أي طروحات بهذا الخصوص.

قام الفريق إثر ذلك بزيارة ميدانية (الزيارة التدقيقية) للكلية في الفترة من ٣ إلى ٦ يونيو ٢٠١٢م، حيث التقى خلالها بما يقارب مائة وخمسة عشر شخصاً، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والأساتذة وعدد من الطلبة، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل الكلية وخارجها. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، واطّلع على عدد من المواد

والوثائق الإضافية أثناء الزيارة. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد يوم ٦ يونيو ٢٠١٢م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لغرض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، و/أو التي تقدمت بها المؤسسة ضمن ردها على النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية الذي أصدرته الهيئة ملخصا للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهودا متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصا مهمة لتحسين الأداء، لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن هذا التقرير يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات المهمة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة التدقيق التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد التقرير، جرت وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ٥ مارس ٢٠١٣م على إصدار التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤م لتحل محل مجلس الاعتماد. ومن ضمن مسؤوليات الهيئة القيام بعمليات تدقيق الجودة لمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني <http://www.oaaa.gov.om/>. كما يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة لعملية تدقيق الجودة في "دليل تدقيق الجودة: المرحلة الأولى من الاعتماد المؤسسي" على الرابط http://www.oaaa.gov.om/QAM_2008_FINAL2.pdf

٢. ملخص النتائج

تأسست كلية شخاص التقنية في عام ٢٠٠٥م، وهي مؤسسة حكومية للذكور والإناث، وتقدم برامج تفضي إلى الدبلوم والدبلوم المتقدم في الهندسة، وتقنية المعلومات ودراسات إدارة الأعمال. ويبلغ عدد الطلبة المسجلين فيها ما يقارب ٣٦٧٦ طالبا وطالبة، وهي إحدى الكليات التقنية السبعة الحكومية التي تخضع للحكومة والتمويل مركزيا من قبل وزارة القوى العاملة. وتعمل جميع الكليات التقنية السبعة تحت إشراف وزارة القوى العاملة من خلال وكيل الوزارة للتعليم التقني والتدريب المهني ومدير عام التعليم التقني. وهناك مجلس أمناء يرأسه وزير القوى العاملة، يشرف على التوجه الاستراتيجي لجميع الكليات التقنية السبعة ويقدم المشورة لها. كما أن للكليات السبعة لجنة فنية مسؤولة عن تطبيق الاستراتيجيات فيها، مع تولي مدير عام التعليم التقني مسؤوليات تنفيذية تتعلق بتطبيق قرارات مجلس الأمناء في كل كلية.

وقد بدأت عملية تدقيق جودة الكلية بإجرائها عملية مراجعة ذاتية لرسالتها ورؤيتها وأنظمتها، نتج عنها وثيقة الدراسة الذاتية لتدقيق الجودة المؤسسية (الوثيقة). وقد قامت دائرة ضمان الجودة في الوزارة القوي العاملة على قيادة وتوجيه عملية المراجعة الذاتية، ضمن دورها في دعم جميع الكليات التقنية في تطوير إجراءات لضمان جودتها. وقد وجد الفريق بأن وثيقة الدراسة الذاتية للكلية قد كُتبت بوضوح، واستُخدم فيها نموذج التحليل الرباعي (نهج – تنفيذ – نتائج – تحسين: ADRI). كما تم إعداد العديد من الوثائق المساندة، وعلم الفريق أن الكلية شكلت فرق عمل من مختلف الأقسام والمراكز لتساهم في إعداد وثيقة الدراسة الذاتية. وعلى الرغم من ذلك، فإن البيانات المقدمة ضمن الوثيقة قد اعتمدت بالأساس على استبانات الرضا.

إن جميع الكليات التقنية تتشارك في هيكلية الحوكمة التي تعمل تحت إشراف الوزارة. كما تتشابه هذه الكليات في الهيكل التنظيمي مؤسسي الذي تعتمده، مع بعض الاختلافات في أسلوب الإدارة. وقد لمس الفريق وجود عدد كبير من اللجان التي تدعم النظام الإداري في الكلية بفاعلية. ومع ذلك، فقد لاحظ الفريق انعدام خطط الإحلال في المناصب العليا في الكلية، مع نسق سريع في تغيير المناصب الإدارية في السنوات القليلة السابقة، بما فيها التغيير في مناصب العميد ومساعد العميد. وجدير بالذكر أن ذلك قد حدث ضمن المساعي لبسط الاستقرار على مستوى عموم المسائل الاجتماعية في المنطقة آنذاك. ويبدو أن الكلية كانت قبل الزيارة التدقيقية مستغرقة في التعاطي مع شكاوى الطلبة بدلا من التخطيط طويل الأجل. وفي حين أن هنالك خطة استراتيجية لجميع الكليات التقنية، فإن للكلية أهدافها الاستراتيجية الفرعية الخاصة بها، والتي تتماشى مع الخطة الاستراتيجية العامة. وقد لاحظ الفريق النهج الشامل الذي اتبعته الكلية في تطوير الأهداف الاستراتيجية الفرعية الخاصة بها.

إن سمات الخريجين التي تستمدها الكلية من رؤيتها ورسالتها، هي سمات مشتركة لجميع الكليات التقنية بالسلطنة. وقد سمع الفريق من ممثلي القطاع الصناعي وغيرهم من الجهات ذات العلاقة، بأن مخرجات الكلية تحظى عموما بسمعة جيدة في مجالات العمل. ومع ذلك، فقد تجلّى للفريق أن هذا الجانب بحاجة إلى المزيد من الاهتمام؛ لضمان إعطاء جميع السمات نفس القدر من الأهمية. وفيما يتعلق بمناهج برامجها، فإن الكلية تعترم البدء في خطوات لقياسها مرجعيا مقابل مؤسسات من خارج الوزارة، والفريق يدعم هذه المبادرة، ولكنه كذلك يحث الكلية على اتخاذ خطوات إيجابية نحو تطوير نهج رسمي ومنظم لإشراك أشخاص خارجيين في تدقيق ومراجعة المناهج وعمليات تقييم تحصيل الطلبة. كما يحث الكلية كذلك على اتخاذ خطوات إضافية لمراقبة نسب التوظيف وفاعلية نظام متابعة الخريجين.

وكما سبق ذكره، فإن جميع الكليات التقنية بالسلطنة لها نفس الرسالة والرؤية. وقد لاحظ الفريق انعدام الترابط بين الرسالة والرؤية فيما يتعلق بوضع البحث العلمي. ففي حين تعطي الكلية الأولوية في رسالتها لتحقيق واستدامة التميز في التعليم والتعلم، يرى الفريق أن شكلا من أشكال النشاط البحثي لا بد أن يكون ضمن الوظائف الأساسية لمؤسسات التعليم العالي، وأن جودة التعليم والممارسات التدريسية يجب أن تكون مبنية على أدلة. وبناء عليه، فإن الفريق يحث الكلية على العمل على سد هذه الفجوة بين رسالتها ورؤيتها، بالتشاور مع وزارة القوى العاملة.

تحتفظ الكلية بعلاقات متميزة مع الصناعات المحلية من خلال برنامج التدريب في مواقع العمل. وقد أشاد الطلبة والخريجون الذين شملتهم مقابلات الفريق بهذا البرنامج. ويحث الفريق الكلية على تطوير خطة مؤسسية لمشاركتها مع القطاع الصناعي والمجتمع المحلي، وذلك لمراقبة تقدمها في هذا الجانب. أما فيما يتعلق بخدمات الدعم الأكاديمي، فقد حددت الكلية فرصة للتحسين ذات علاقة بتوفير التدريب على استخدام جميع خصائص التسجيل الإلكتروني، وتعزيز عملية التسجيل. وتعي الكلية ضرورة توسيع مساحة المكتبة وموامة خدماتها مع الخطة الاستراتيجية، استعدادا للزيادة المرتقبة في أعداد الطلبة. ورغم تطبيق الكلية لسياسات وإجراءات لدعم الإرشاد الأكاديمي، فإن عليها مراجعة خدماتها الحالية؛ لضمان تحديد الطلبة المهددين بخطر الفشل الدراسي وتقديم الدعم لهم.

إن طلبة الكلية يتمتعون بعلاقة إيجابية مع الإدارة، والفريق يعتبر أن الكلية تحرز تقدما كبيرا في اتجاه تحقيق مستويات مرتفعة من الرضا بين الطلبة. فالكلية تقر بضرورة مواصلة التحسين في جوانب المرافق الرياضية والأنشطة اللاصفية، والفريق يحثها على إشراك الطلبة في تخطيط وتطوير هذه المرافق الجديدة. ويدرك الفريق أن غالبية مشاريع التحسين لا تزال تنتظر موافقة الوزارة عليها، ولا سيما ما يتعلق منها بتعيين موظفين متخصصين في هذه المجالات.

ويستفيد الموظفون من برنامج تعريفي محلي يتم تنظيمه على مستوى الكلية والأقسام. وقد أعجب الفريق بعدد من البرامج المصممة لتقدير ومكافأة الأداء المتميز بين الموظفين الأكاديميين والإداريين. وعلى الكلية الآن مراجعة النهج الذي تتبعه حاليا في تقويم الأداء الوظيفي؛ لضمان ارتباط هذه العملية باحتياجات تطوير الموظفين الأكاديميين والإداريين. وفي إطار سعيها لتجسيد رؤيتها، تعلن الإدارة عزمها توفير خدمات ومرافق دعم لمجتمع الكلية، ولكن الفريق يرى أن هذه الخدمات يجب أن تكون إدارتها ضمن خطة عامة. ورغم إدراك الكلية وتقديرها لأهمية دور العلاقات العامة والتسويق في دعم وضعها وسمعتها وصورتها، فإن الفريق يحثها على إنشاء وحدة الإعلام والتسويق المدرجة ضمن خططها.

ولابد من التنويه بأنه على الرغم من التشابه الكبير بين جوانب نشاط الكليات التقنية السبعة، فإن كل كلية تخضع لعملية تدقيق جودة مؤسسية منفصلة. وبناء على ذلك، فإن التقارير الناتجة عن عمليات التدقيق قد تختلف من كلية إلى أخرى.

وتؤكد الهيئة على أن عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في التقرير ليس مهماً بقدر أهمية محتوى هذه الاستنتاجات ومضامينها. فعلى سبيل المثال، قد تركز بعض التوصيات على جوانب مهمة جدا مثل تقويم أداء الطلبة، ولكن البعض الآخر قد يركز على جوانب أقل أهمية مثل صيانة أجهزة التعليم الصفية. لذا، فإنه من غير المناسب مقارنة مؤسسات التعليم العالي بالاستناد فقط إلى عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في كل تقرير بوصفها مؤشرا وحيدا على جودة هذه المؤسسات.

أ. ملخص الإشارات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

١. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بشناص لإنشائها نظام لجان بدأ يلعب دوراً مهماً في عمل الكلية.
٢. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بشناص لمستوى مشاركة الموظفين في عموم الكلية في تطوير السياسات والإجراءات، مما أثر إيجابياً على تطبيق هذه السياسات.
٣. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بشناص للمبادرات التي تقوم بها لإنشاء روابط وشراكات مع قطاعات الأعمال والصناعات المحلية من أجل تعزيز تجربة التعلم لطلبتها.
٤. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بشناص لتنفيذها برامج لتقدير ومكافأة الأداء المتميز بين الموظفين الأكاديميين والإداريين.

ب. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص الهامة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.

١. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بشناص حول ضرورة تقويم نظامها لإدارة المخاطر، وتساند جهودها في وضع آلية لمراقبة فاعليته.
٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بشناص حول ضرورة اتخاذ تدابير للحد من سلوكيات الطلبة المناهية للأمانة العلمية، وتساند جهودها في هذا الجانب.
٣. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بشناص حول ضرورة إنشاء قنوات اتصال أكثر رسمية مع خريجها، وتساند جهودها في تطوير أنشطة أكثر تنسيقاً ونظاماً للمشاركة مع هذه الشريحة.
٤. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بشناص حول ضرورة تدريب طلبتها وموظفيها على استخدام جميع خصائص نظام التسجيل الإلكتروني، وتساند جهودها في تعزيز عملية التسجيل.
٥. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بشناص حول ضرورة توسيع فضاء المكتبة ومواءمة خدماتها ومواردها مع الخطة الاستراتيجية؛ استعداداً للزيادة المرتقبة في أعداد الطلبة، وتساند الهيئة جهود الكلية في طلب التمويل لهذا المشروع من وزارة القوى العاملة.
٦. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بشناص حول ضرورة تحسين خدماتها الطبية للموظفين والطلبة، وتساند جهودها في هذا الجانب.

٧. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بشناص حول ضرورة تعزيز خدماتها الاجتماعية والترفيهية للطلبة، وتحثها على توفير هذه الخدمات، بالتنسيق مع وزارة القوى العاملة، للطلبة والطالبات على حد سواء.
٨. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بشناص حول ضرورة تحسين البرنامج التعريفي على مستوى الكلية، وتساند جهودها في توفير تجارب تعريفية ذات جودة عالية.
٩. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بشناص حول ضرورة الاستمرار في توفير فرص تطوير وظيفي مخصصة للموظفين الأكاديميين والإداريين، وتساند جهودها في تخطيط هذه الفرص التدريبية وتنفيذها.

ج. ملخص التوصيات

التوصية الرسمية هي لفت انتباه الكلية التقنية بشناص إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، لم تشخصها الكلية بصورة دقيقة أو أنها لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب حتى الآن.

١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بوضع وتطبيق خطة لتطوير نشاطها البحثي، بالتشاور مع وزارة القوى العاملة، وأن تكون هذه الخطة متوائمة مع رؤية الكلية ومدعومة بجميع الموارد الضرورية.
٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بتطوير وتطبيق أنظمة متكاملة، بالتشاور مع وزارة القوى العاملة، لمراقبة دور الكيانات المسؤولة حالياً عن الحوكمة وتقييم فاعليتها في دعم عمليات الكلية وطموحاتها.
٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بوضع وتطبيق آليات، بالتشاور مع وزارة القوى العاملة، لتعزيز استقلالية الكلية في المجالات الرئيسية، مثل تعيين الموظفين؛ حتى يتسنى لها تحقيق أهدافها الاستراتيجية.
٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بتطوير وتطبيق نهج منظم لتخطيط عمليات إيجاد بدائل للموظفين المغادرين، بالتعاون مع وزارة القوى العاملة، لتقليل الإرباك الذي يحصل عند تغيير موظفين في الإدارة العليا.
٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بتطوير وتطبيق نظام شفاف ومتسق، بالتعاون مع وزارة القوى العاملة، لتقويم أداء موظفي إدارتها العليا.
٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بضمان الالتزام بسياسة الصحة والسلامة وتحسين إجراءات الإخلاء في الحالات الطارئة في عموم الحرم المؤسسي.
٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص برفع مستوى وعي الطلبة والموظفين والجهات ذات العلاقة بسمات خريجها، وفهمها وتطبيقها.
٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بأخذ تدابير إضافية لمراقبة نسب توظيف مخرجاتها، وتحديث آلياتها الخاصة بمتابعة الخريجين.

٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بوضع وتطبيق خطة على مستوى عموم الكلية للمشاركة مع القطاع الصناعي والمجتمع المحلي، وبمراقبة التقدم في تطبيقها وفق مؤشرات الأداء والأهداف المقترحة لها.
١٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بمراجعة تخطيط وإدارة خدمات الدعم الأكاديمي التي تقدمها؛ لضمان وجود نهج متنسق في هذا الجانب، يلبي احتياجات مجتمع الكلية.
١١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بمراجعة خدمات الإرشاد الأكاديمي التي تقدمها حالياً؛ لضمان توفر الوقت والدعم الكافيين للموظفين لأداء هذه المسؤولية، وتوصيها بمراقبة العلاقة بين الإرشاد الأكاديمي ونسب تقدم الطلبة واستبقائهم.
١٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بالعمل مع وزارة القوى العاملة على ضمان تماشي خطط رفع أعداد الطلبة مع موارد التدريس الحالية والمستقبلية.
١٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بضمان استخدام التغذية الراجعة من عمليات المراجعة، مثل مسح استطلاعات الرأي، لأغراض التخطيط وبلورة القرارات، وتوصيها بإبلاغ الطلبة بالتدابير التي يتم اتخاذها استجابة لملاحظاتهم.
١٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بمراجعة النهج الذي تتبعه حالياً في تقويم الأداء الوظيفي؛ لضمان إغلاق حلقة التغذية الراجعة وربط نتائج هذا التقويم باحتياجات التطوير للموظفين الأكاديميين والإداريين.
١٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بتطبيق آليات لمراقبة شكاوى الموظفين والاستجابة لها، وإحاطة جميع الموظفين بهذه الآليات.
١٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بتطوير وتطبيق نهج استراتيجي في الإشراف على مرافقها؛ لضمان الفاعلية في إدارتها ومراقبتها، وتحديثها كلما دعت الحاجة لذلك.
١٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بشناص بتطوير نهج متكامل للتسويق، وبتنفيذ خططها بإنشاء وحدة للتسويق والعلاقات مع الإعلام؛ من أجل رفع سمعة الكلية ومخرجاتها.

٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق الجودة المؤسسية للكلية التقنية بشناص
- التقرير: النسخة الأصلية الكاملة من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
- الفريق: فريق تدقيق الجودة المؤسسية
- الكلية: الكلية التقنية بشناص

- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي
- الوزارة: وزارة القوى العاملة

٤. أعضاء الفريق

بروفيسورة/ جوديث ساكس	نائبة رئيس جامعة ماكواري، أستراليا (رئيسة الفريق)
د. هدى أبو حمدة	عميدة معهد التمريض بإبراء، سلطنة عمان
د. مهند العبيدي	عميد مساعد، كلية الخليج
بروفيسور/ محمد السبع	الرئيس السابق لهيئة الاعتماد وضمان الجودة، فلسطين
د. سوزان ماري رومان	مديرة مركز التطوير اللغوي، كارمن كامبيتشي، المكسيك
د. ريمة الزدجالية	الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مديرة عملية المراجعة)

٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية التقنية بشناص، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: http://www.oaaa.gov.om/Review/SHCT_Report_final.pdf. وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير الأصلي يعتبر المرجع النهائي.