



ترجمة الملخص التنفيذي لنتائج تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

للكلية التقنية بإبراء

١. نظرة عامة حول عملية تدقيق الجودة المؤسسية

يوثق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق جودة كلية التقنية بإبراء، حيث يعلّق على رسالة الكلية ورؤيتها، ومدى ملاءمة وفعالية أنظمتها المؤسسية المختلفة في تحقيق هذه الرؤية والرسالة. ويعد تدقيق الجودة المؤسسية المرحلة الأولى من عملية الاعتماد المؤسسي التي يقوم بها مجلس الاعتماد، والمكوّنة من مرحلتين متعاقبتين هما: "تدقيق الجودة المؤسسية" و"التقويم مقابل المعايير المؤسسية". وقد تم تصميم عملية تدقيق الجودة المؤسسية لتحقيق هدفين أساسيين هما: تطمين المجتمع بخصوص جودة أنشطة كلية التقنية بإبراء، إلى جانب توفير التغذية الراجعة البناءة لمساعدة الكلية، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية التقنية بإبراء مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية التي قدمتها الكلية في ٢٠ ديسمبر ٢٠٠٨م لمجلس الاعتماد.

بعدها قام المجلس بتشكيل فريق تدقيق الجودة المؤسسية من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة الكلية (انظر القسم ٤). وبعد مراجعة وثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة التي قدمتها الكلية، عقد فريق التدقيق أول اجتماع رسمي له - تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف- لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل إليها، وذلك في ١٨ مارس ٢٠٠٩م. وإثر ذلك، قام رئيس الفريق، ومديرة عملية المراجعة، بزيارة الكلية (الزيارة التخطيطية) بتاريخ ٢٦ أبريل ٢٠٠٩م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. بعدها، وفي إطار عملية التدقيق، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية للتقدم بها خطياً للهيئة. وقد تم استلام أطروحتين بهذا الخصوص وأخذهما في الاعتبار.

قام الفريق إثر ذلك بزيارة ميدانية (الزيارة التدقيقية) للكلية في الفترة من ٣٠ مايو إلى ١ يونيو ٢٠٠٩م، حيث التقى خلالها بما يقارب مائة وعشرين شخصاً، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والأساتذة وعدد من الطلبة، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل الكلية وخارجها. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، وأطلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية أثناء الزيارة. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد يوم ١ يونيو ٢٠٠٩م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لغرض عملية التدقيق هذه، باستثناء

تلك البيانات الموجودة مسبقاً والتي طلبها فريق التدقيق سلفاً على وجه التحديد، و/أو التي تقدمت بها المؤسسة ضمن ردها على مسودة النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية الذي أصدره المجلس ملخصاً للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهوداً متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصاً مهمة لتحسين الأداء، لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن هذا التقرير يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة التدقيق التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد التقرير، جرت وفق الضوابط التي يتبناها مجلس الاعتماد في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس الإدارة بتاريخ ١ مايو ٢٠١٠م على إصدار التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن مجلس الاعتماد قد أنشئ بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠١/٧٤م. ومن ضمن مسؤوليات المجلس القيام بعمليات تدقيق الجودة لمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، وللمزيد من المعلومات عن المجلس، بالإمكان زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (التي حلت محله) على الرابط <http://www.oaaa.gov.om>. كما يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة لعملية تدقيق الجودة في "دليل تدقيق الجودة: المرحلة الأولى من الاعتماد المؤسسي" على الرابط http://www.oaaa.gov.om/QAM_2008_FINAL2.pdf

٢. ملخص النتائج

تقع الكلية التقنية بإبراء في المنطقة الشرقية من سلطنة عمان، وهي إحدى كليات التقنية السبعة، التي تقع تحت إشراف وزارة القوى العاملة. وقد تأسست هذه الكليات لتوفر لطلبة التعليم العالي تعليماً تقنياً يفضي إلى مؤهلات في مستويات شهادة الانجاز، والدبلوم، والدبلوم العالي في مجالات الدراسات التجارية، وتقنية المعلومات، والهندسة (وثيقة الدراسة الذاتية، ص ١). والكلية التقنية العليا بمسقط هي الوحيدة التي تقدّم برامج تفضي إلى مؤهل بكالوريوس التقنية. ويحكم جميع الكليات التقنية لوائح موحدة وضعتها وزارة القوى العاملة، ولذلك فإن حوكمة وإدارة الكلية التقنية بإبراء مشتركتان بينها وبين الوزارة، حيث يؤدي كل منهما الأدوار والمسؤوليات المحددة بوضوح في اللوائح. وتخلق هذه العلاقة للكلية فرصاً فريدة (مثل نقل المعرفة، والقياس المرجعي، ومشاركة أفضل الممارسات) والتحديات (مثل درجة من الاستقلالية). بالرغم من وجود العديد من القواسم المشتركة بين الكليات السبعة، فإنها تخضع لعمليات تدقيق الجودة كل على حدة. وبناء عليه، فإن الاستنتاجات الواردة في التقارير الناتجة عن هذه العمليات تختلف من كلية إلى أخرى.

تم كتابة وثيقة الدراسة الذاتية بعد إجراء الكلية لعملية مراجعة ذاتية وفقاً لنموذج التحليل الرباعي (نهج – تنفيذ – نتائج – تحسين- ADRI)، كما تم توفير نطاق من المعلومات المحددة. وتعكس وثيقة الدراسة الذاتية التزام الكلية العام بالجودة والتحسين. وتقع مسؤولية إدارة الكلية على العميد، الذي يساعده في ذلك مجلس الكلية. وقد تم تأسيس عدد من اللجان لدعم أنشطة الكلية، إلا أن على الكلية تطوير هيكل تنظيمي واضح يعكس التسلسل الإداري فيها. أما فيما يتعلق بالتخطيط، فإن الخطط الاستراتيجية للكلية يتم تطويرها والمصادقة عليها مركزياً من قبل ممثلين عن الكلية والوزارة، وهذه الخطط تشكل أساس هيكل الإدارة والتخطيط في الكلية. وتبذل الكلية جهوداً جيدة في وضع مؤشرات رئيسة لأدائها، إلا أن العديد من هذه المؤشرات قد تم وضعها على مستويات متدنية، ويجب مراجعتها، وقياسها مرجعياً على مؤشرات خارجية، وتحديثها. كما يجب أن تعمل الكلية على مواءمة خططها الاستراتيجية والتشغيلية، والتأكد من أن ما هو مكتوب يطابق ما يحدث على أرض الواقع. وقد بدأت الكلية بإعداد أنظمة لمراجعة أنشطتها وكياناتها، بدعم من دائرة ضمان الجودة في الوزارة، وعليها الآن إعداد أدوات متنوعة لتجميع البيانات وتحليلها.

وقد لمس الفريق أن الكلية تحرز تقدماً جيداً في ضمان جودة التعليم الذي تقدمه لطلبتها، ويتضمن ذلك موافاة الطلبة بتغذية راجعة ملائمة وفي وقت مناسب حول أعمالهم. وفيما يتعلق بجودة التدريس، فإن للكلية خططا لإعداد إطار تعليمي، ولكنه لم يتم المصادقة عليه بعد. كما أن الكلية بصدد مراجعة برنامجها التأسيسي وفق المعايير الوطنية بسلطنة عمان، وهي كذلك تضع خططا لمعالجة مسألة الانتقال الأدبي. وتدرك الكلية التحديات التي تواجهها فيما يتعلق بتوظيف الخريجين، وهي تطبق بعض التدابير التي من شأنها تحسين هذا الجانب.

إن النشاط البحثي محدود في الكلية، لكون التدريس هو نشاطها الأساسي. ولا يتطلب أي من البرامج من الطلبة التسجيل في مقرر بحثي ضمن دراستهم. كما وجد الفريق أن موظفي الكلية يشاركون في أنشطة بحثية محدودة، هي بالأساس مبادرات فردية وليست جزءاً من خطة بحثية مؤسسية. ومن هنا فإن الكلية مدعوة للتأكد من أن رؤيتها (التي تشمل البحث العلمي) وأهدافها الاستراتيجية متوائمة. وتدرك الكلية أهمية بناء علاقة قوية مع الصناعات وعموم المجتمع، وهي تنظر إلى هذه العلاقات بوصفها طريقة للمساهمة في التطوير المستقبلي للمجتمع العماني بوجه عام. وبالرغم من أن أحد الأهداف الاستراتيجية للكلية هو تأسيس علاقة إيجابية مع الجهات ذات العلاقة، فإن على الكلية وضع خطة عامة لتنسيق أنشطتها في هذا المجال. ويقدر الفريق نجاح الكلية في تأسيس علاقات مع أحد القطاعات الصناعية، من خلال الحصول على تمويل من الشركة العمانية للغاز الطبيعي المسال (LNG) لمصادر التعلم، على سبيل المثال. كما ثمنت الجهات الخارجية ذات العلاقة، التي شاركت في المقابلات، الدور الفاعل الذي تقوم به الكلية في المجتمع. كما يقدر الفريق كذلك الجهود التي تبذلها الكلية لإشراك خريجها في أنشطة مثل تطوير قاعدة بياناتها، وعلى الرغم من ذلك فإن هذه الأنشطة يجب أن تكون جزءاً من خطة عامة.

وتقدم الكلية نطاقاً واسعاً من خدمات الدعم الأكاديمي لطلبتها من خلال مراكز وأقسام مختلفة فيها. إلا أن الفريق لاحظ أن هذه المراكز والأقسام تعمل في معزل عن بعضها البعض، وخلص إلى أن نهج

الكلية يمكن أن يكون أكثر فاعليه لو كانت هناك خطة تشغيلية عامة لخدمات الدعم الأكاديمي، شاركت في تطويرها جميع الجهات المعنية. وتتخذ الكلية بعض الخطوات لتحسين خدمات مكتبها وتوفير الدعم في مجال تقنية المعلومات من خلال مكتب المساعدة. كما أن بالكلية نظاما للإرشاد الأكاديمي، ولكن على الكلية إعطاؤه صبغة أكثر رسمية من خلال تقديمه في دليل لعموم الكلية. ويؤيد الفريق نية الكلية بمراجعة الوضع الحالي لخدمات دعم الطلبة، ويشجعها على توفير فرص إضافية للطلبة للمساهمة في عملية اتخاذ القرار. وستستفيد جميع جوانب الدعم إذا طبقت الكلية نظاما أكثر رصانة لتجميع البيانات وتحليلها.

ولمس الفريق حاجة الكلية لخطة شاملة لإدارة الموارد البشرية، وذلك لتعزيز نهجها في هذا الجانب. وبالنظر إلى تعدد الأطراف المشاركة في عملية التوظيف واختيار الموظفين، فإن على الكلية أن تلعب دوراً أكثر فاعلية حتى تضمن أن عملية التعيين تلبي احتياجاتها. وقد سمع الفريق أن الكلية تطبق عملية تعريفية للموظفين، وأن العديد من الموظفين الجدد أعربوا عن تقديرهم لهذه العملية. ويجب على الكلية مراجعة كيفية التعامل مع مختلف جوانب الموارد البشرية عبر مختلف الأقسام، والتأكد من أن النهج المتبع متسق في عموم الكلية. وعلى الكلية كذلك التأكد من أن عملية ترقية الموظفين يتم إدارتها بإنصاف، والعمل على مراجعة نهجها في التعامل مع شكاوى الموظفين وفسخ العقود. كما يدعم الفريق جهود الكلية في مواصلة تفويتها لأداء موظفيها مع أنشطة التطوير الوظيفي.

وتدرك الكلية بأن خدمات الدعم العام والمرافق هي جزء متكامل من تطورها المؤسسي، ويدعم الفريق جهودها في تطوير مرافق جديدة داخل حرمها لتلبية احتياجات الأعداد المتزايدة من طلبتها.

وجدير بالإشارة إلى أن فترة طويلة قد فصلت بين زيارة تدقيق الجودة المؤسسية، التي تمت في نهاية شهر مايو ٢٠٠٩م، ونشر هذا التقرير. ومن المرجح أن الكلية قد تعاطت مع بعض التوصيات والتوكيدات الواردة أدناه.

وتؤكد الهيئة على أن عدد الإشارات والتوكيدات والتوصيات الواردة في التقرير ليس مهماً بقدر أهمية محتوى هذه الاستنتاجات ومضامينها. فعلى سبيل المثال، قد تركز بعض التوصيات على جوانب مهمة جدا مثل تقييم أداء الطلبة، ولكن البعض الآخر قد يركز على جوانب أقل أهمية مثل صيانة أجهزة التعليم الصفية. لذا، فإنه من غير المناسب مقارنة مؤسسات التعليم العالي بالاستناد فقط إلى عدد الإشارات والتوكيدات والتوصيات الواردة في كل تقرير بوصفها مؤشرا وحيدا على جودة هذه المؤسسات.

أ. ملخص الإشارات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

١. يشيد مجلس الاعتماد بالكلية التقنية بإبراء لمشاركتها الفاعلة في تطوير الخطة الاستراتيجية، والعملية الشاملة التي تستخدمها في تطوير أهداف فرعية مناسبة لها.

٢. يشيد مجلس الاعتماد بالكلية التقنية بإبراء لجهودها في توفير تغذية راجعة ملائمة وفي وقت مناسب للطلبة حول أعمالهم؛ وذلك لتحسين تجربة التعلم بوجه عام.
٣. يشيد مجلس الاعتماد بالكلية التقنية بإبراء لرصانة عمليات التقييم والأمن الأكاديمي بها.
٤. يشيد مجلس الاعتماد بالكلية التقنية بإبراء لنجاحها في جمع التبرعات لتجهيز مختبراتها، مما أسهم في تطوير بيئة تعلم الطلبة.
٥. يشيد مجلس الاعتماد بالكلية التقنية بإبراء لإنشائها مكتبا للمساعدة في تقنية المعلومات، ونظاما الكترونيا لصيانة المرافق الخاصة بهذا الجانب؛ وذلك لتقديم دعم أكثر فاعلية للمستخدمين.
٦. يشيد مجلس الاعتماد بالكلية التقنية بإبراء لعقدها اجتماعات شهرية لطلبتها، تحظى بتقديرهم، وتستخدم بفاعلية للتفاعل مع المسائل التي يطرحها الطلبة وشكاواهم، وتعد من أدوات التغيير بالكلية.
٧. يشيد مجلس الاعتماد بالكلية التقنية بإبراء للبرنامج التعريفي للطلبة، الذي يدعم الطلبة الجدد بفاعلية، ويوفر بداية إيجابية لدمجهم في مجتمع الكلية.

ب. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي هو إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص المهمة للتحسين، وأنها تظهر التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.

- ١- يتفق مجلس الاعتماد مع الكلية التقنية بإبراء حول ضرورة مراجعة وتحديث مؤشرات أدائها الرئيسية، ويدعم توجهها التدريجي نحو تحديد أهداف أكثر تحدياً.
- ٢- يتفق مجلس الاعتماد مع الكلية التقنية بإبراء حول أهمية المدخلات الخارجية لضمان صلة البرامج الأكاديمية بالواقع، ويدعم المجلس جهود الكلية في تضمين ملاحظات الجهات الخارجية ذات العلاقة في المنهج.
- ٣- يتفق مجلس الاعتماد مع الكلية التقنية بإبراء حول ضرورة مراجعة برنامجها التأسيسي وفق معايير البرامج التأسيسية العامة في السلطنة، ويدعم المجلس جهود الكلية في هذا الجانب.
- ٤- يدعم مجلس الاعتماد جهود الكلية التقنية بإبراء لرفع مستوى مشاركة الخريجين في أنشطتها، ويؤيد خططها لتأسيس جمعية للخريجين.
- ٥- يتفق مجلس الاعتماد مع الكلية التقنية بإبراء حول ضرورة تحسين مصادر المكتبة، ويدعم مبادراتها المتعلقة بتوفير الموارد البشرية الضرورية للمكتبة، وتحسين مجموعاتها الورقية والالكترونية لتلبية احتياجات الموظفين والطلبة.
- ٦- يؤيد مجلس الاعتماد الجهود التي تبذلها الكلية التقنية بإبراء في مراجعة وتطوير خدمات الطلبة، على نحو منتظم.
- ٧- يدعم مجلس الاعتماد جهود الكلية التقنية بإبراء في معالجة وتطوير نتائج توظيف خريجيها، من خلال البدء في تنظيم معرضها الخاص بالوظائف، وغيرها من التدابير لرفع نسب التوظيف.
- ٨- يدعم مجلس الاعتماد جهود الكلية التقنية بإبراء لتخصيص موازنة حصرية لأنشطة الطلبة.
- ٩- يدعم مجلس الاعتماد مبادرات الكلية التقنية بإبراء الهادفة إلى رفع مستوى التطوير الوظيفي، وربطه بعملية رسمية لتقويم أداء الموظفين.
- ١٠- يدعم مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء للمرافق الجديدة التي يجري حالياً إنشاؤها في حرم الكلية لتلبية احتياجات مجتمعها.

١١- يؤيد مجلس الاعتماد جهود الكلية التقنية بإبراء في تطوير النهج الذي تتبعه في التسويق لرفع سمعتها في المجتمع المحلي.

ج. ملخص التوصيات

التوصية الرسمية هي لفت انتباه المؤسسة إلى وجود فرصة مهمة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، لم تشخصها بصورة دقيقة أو أنها لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب حتى الآن.

- ١- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير وتطبيق آليات لتقييم فاعلية هياكل حوكمتها وإدارتها.
- ٢- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير رسم بياني شامل لهيكلها التنظيمي، يوضح التسلسل الإداري (المرجعيات)، واللجان، وقنوات الاتصال، ويوصيها بتعميم هذا الرسم على جميع الجهات ذات العلاقة، ومراجعتها بانتظام للتأكد من أنه يصور الهيكل التنظيمي للكلية بدقة.
- ٣- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير وتنفيذ عملية تخطيط منهجية، تضمن التواءم بين التخطيط الاستراتيجي، والتشغيلي وتخطيط الموارد، ويتم مراجعتها بانتظام.
- ٤- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء مواءمة العملية التي تعتمد عليها الإدارة المالية مع أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية؛ حتى يتسنى للإدارة المالية دعم تحقيق هذه الأهداف.
- ٥- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير وتطبيق مجموعة منسقة من السياسات، بالإضافة إلى نظام لإدارة هذه السياسات، يتم تعميمه عبر المؤسسة ومراجعتها بانتظام.
- ٦- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير وتطبيق نهج منظم لتجميع البيانات وتحليلها لدعم أنظمة المراجعة الداخلية.
- ٧- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير وتطبيق سياسة وإجراءات رسمية لشكاوى الطلبة، يتم تعميمها عبر المؤسسة.
- ٨- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بإعداد خطة عامة للصحة والسلامة، يتم تعميمها على مجتمع المؤسسة ومراجعتها بانتظام.
- ٩- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بالتأكد من أن مخرجات التعلم لجميع المقررات موصولة بوضوح بسمات الخريجين، وأن قياس مدى تحقيق هذه المخرجات يشكل جزءاً من عملية التقييم.
- ١٠- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بتطوير وتطبيق نهج منظم للتعامل مع مسألة الانتحال الأدبية، تتم مراجعته بانتظام.
- ١١- يوصي مجلس الاعتماد بأن تقوم الكلية التقنية بإبراء بتطوير وتطبيق نظام لمراقبة وتقييم فاعلية خدمة التدريب في مواقع العمل.
- ١٢- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بمعالجة مسألة استبقاء الطلبة وتطوير استراتيجيات لتحسين هذا الجانب.
- ١٣- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بمراجعة رؤيتها لضمان تماشيها مع توجهها الاستراتيجي في البحث العلمي.
- ١٤- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بوضع خطة عامة للمشاركة مع الشركات، وأصحاب العمل، والمجتمع المحلي؛ لتحسين جميع جوانب أنشطتها وفق أهدافها الاستراتيجية.

- ١٥- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير وتطبيق خطة عامة لخدمات الدعم الأكاديمي، تكون مدعومة بموارد كافية.
- ١٦- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير دليل شامل للإرشاد الأكاديمي وتعميمه على الموظفين والطلبة؛ لضمان اتباع نهج منسق للإرشاد الأكاديمي في عموم الكلية.
- ١٧- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتحسين مشاركة الطلبة في عمليات اتخاذ القرارات وتطوير السياسات بشأن المواضيع التي تؤثر فيهم.
- ١٨- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بمراقبة فاعلية سياساتها وعملياتها المتعلقة بإدارة سلوكيات الطلبة المناقبة للقواعد، وتوفير دعم إضافي لتجنب تكرار هذه السلوكيات.
- ١٩- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بأن تتبع نهجا أكثر استباقية في مراقبة الترتيبات المتعلقة بسكن الطلبة والتدخل، متى ما كان ضرورياً، حتى تضمن كفاية هذه الترتيبات وتلبيتها لاحتياجات الطلبة.
- ٢٠- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير وتطبيق خطة شاملة وطويلة الأجل لإدارة الموارد البشرية، تشمل جميع المجالات الوظيفية، وتتواءم مع رسالة الكلية وخطتها الاستراتيجية، ويتم مراجعتها بانتظام.
- ٢١- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بلعب دور أكثر فاعلية في اختيار موظفيها وتعيينهم؛ حتى تضمن أن خصائص كادرها الوظيفي يتماشى مع أهدافها الاستراتيجية وخطط التشغيلية.
- ٢٢- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بتطوير نهج مدروس، ومنسق، وشامل لتعريف للموظفين بيئة عملهم، وترقياتهم، والتعامل مع شكاواهم، وإنهاء خدماتهم، يتم تطبيقها بصورة متناسقة ومراجعتها بانتظام.
- ٢٣- يوصي مجلس الاعتماد الكلية التقنية بإبراء بضمان وصول جميع الجهات المعنية إلى جميع المراسلات والوثائق ذات الصلة بعملها.

٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: تدقيق الجودة المؤسسية لكلية التقنية بإبراء
- التقرير: النسخة الأصلية الكاملة من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
- الفريق: فريق تدقيق الجودة المؤسسية لكلية التقنية بإبراء
- الكلية: كلية التقنية بإبراء
- المجلس: مجلس الاعتماد
- الوزارة: وزارة القوى العاملة

٤. أعضاء الفريق

- بروفيسور/ب. ماني جوزيف
رئيس قسم علوم الحاسوب وتقنية المعلومات بالكلية
الحديثة للإدارة والعلوم (رئيس الفريق)
- د. ناصر المعولي
أستاذ مشارك بكلية التجارة والاقتصاد بجامعة السلطان
قابوس
- بروفيسور / كلايف نيل-ستورجس
أستاذ فخري في الهندسة الميكانيكية بجامعة برمنجهام
بالمملكة المتحدة
- د. ليلي فرازيليتش
منسقة البرامج الجامعية بكلية الأعمال والحاسوب،
جامعة ميدلسكس دبي
- د. آن مارتين
مستشارة تعليم عال بملبورن، أستراليا
- أ. تيس جودليف
أخصائية تدقيق الجودة بالمجلس (المنسقة التنفيذية لعملية
المراجعة)
- أ. عبد الله راشد محمد المعولي
رئيس قسم المواصفات بدائرة ضمان الجودة بالمديرية
العامة للجامعات والكليات الخاصة بوزارة التعليم العالي
(مراقب)

٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية التقنية بإبراء، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: http://www.oaaa.gov.om/Review/ict_audit_report_final2.pdf. وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير الأصلي يعتبر المرجع النهائي.