



ترجمة الملخص التنفيذي لنتائج تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

لكلية عمــــــــــــــــان الطبية

١. نظرة عامة حول عملية تدقيق الجودة المؤسسية

يوثق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق جودة كلية عمان الطبية، حيث يعلّق على رسالة الكلية ورؤيتها، ومدى ملاءمة وفاعلية أنظمتها المؤسسية المختلفة في تحقيق هذه الرؤية والرسالة.

ويعد تدقيق الجودة المؤسسية المرحلة الأولى من عملية الاعتماد المؤسسي التي تقوم بها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي، والمكوّنة من مرحلتين متعاقبتين هما: "تدقيق الجودة المؤسسية" و"التقويم مقابل المعايير المؤسسية". وقد تم تصميم عملية تدقيق الجودة المؤسسية لتحقيق هدفين أساسيين هما: تظمين المجتمع بخصوص جودة أنشطة كلية عمان الطبية، إلى جانب توفير التغذية الراجعة البناءة لمساعدة الكلية، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية عمان الطبية مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية التي قدمتها الكلية في ١١ فبراير ٢٠٠٩م لمجلس الاعتماد. بعدها قام المجلس بتشكيل فريق تدقيق الجودة المؤسسية من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة الكلية (انظر القسم ٤).

وبعد مراجعة وثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة التي قدمتها الكلية، عقد فريق التدقيق أول اجتماع رسمي له - تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف- لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل إليها، وذلك في ١٤ إبريل ٢٠٠٩م. وإثر ذلك، قام رئيس الفريق، ومديرة عملية المراجعة، بزيارة فرعي الكلية في بوشر وصحار (الزيارة التخطيطية) بتاريخ ٩ و ١٠ مايو ٢٠٠٩م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. بعدها، وفي إطار عملية التدقيق، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية للتقدم بها خطياً للهيئة. واستلم الفريق أطروحتين بهذا الخصوص، تم أخذهما في الاعتبار في عملية التدقيق.

قام الفريق إثر ذلك بزيارة ميدانية (الزيارة التدقيقية) للكلية في الفترة من ٧ إلى ١٠ يونيو ٢٠١٠م، حيث التقى خلالها بما يقارب مائة وستين شخصاً، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والأساتذة

وعدد من الطلبة، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل الكلية وخارجها. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، واطّلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية أثناء الزيارة. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد يوم ١٠ يونيو ٢٠٠٩م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لغرض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، و/أو التي تقدمت بها المؤسسة ضمن ردها على النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية الذي أصدرته الهيئة ملخصا للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهودا متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصا مهمة لتحسين الأداء، والتي لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن هذا التقرير يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات المهمة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة التدقيق التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد هذا التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ٢١ أغسطس ٢٠١٠ على إصدار هذا التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤م لتحل محل مجلس الاعتماد. ومن ضمن مسؤوليات الهيئة القيام بعمليات تدقيق الجودة لمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني <http://www.oaaa.gov.om/>. كما يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة لعملية تدقيق الجودة في "دليل تدقيق الجودة: المرحلة الأولى من الاعتماد المؤسسي" على الرابط http://www.oaaa.gov.om/QAM_2008_FINAL2.pdf

٢. ملخص النتائج

تقدم كلية عمان الطبية برامج تقضي إلى مؤهلات في الطب (دكتور في الطب) والصيدلة (بكالوريوس صيدلة). وهذه البرامج مرخصة من وزارة التعليم العالي، وتعرف بها وزارة الصحة في سلطنة عمان، علما أن برنامج الطب بدأ في عام ٢٠٠١م، في حين بدأ برنامج الصيدلة في عام ٢٠٠٣م. وخلال العام الأكاديمي ٢٠٠٧-٢٠٠٨، كان ٥٢١ طالبا مسجلين في برنامج الطب و١٥٨ في برنامج الصيدلة، الذي تخرجت أولى دفعاته في ٢٠٠٨م، وفي وقت عملية التدقيق كانت الدفعة الأولى من خريجي برنامج الطب تحت التدريب العملي. وكلية عمان الطبية هي أول مؤسسة تعليم طبي خاصة في السلطنة.

ويتم تنفيذ التدريس السريري (الإكلينيكي) لطلبة برنامج الطب في مستشفيات وزارة الصحة، في حين يتلقى طلبة الصيدلة تدريبهم في الصيدليات العامة وصيدليات المؤسسات. وتعمل الكلية من خلال فرعين، أحدهما في بوشر بمسقط، والثاني في صحار، حيث يتم طرح المكون التحضيري لبرنامج الطب وكامل برنامج الصيدلة في فرع بوشر. وفي حين تطرح الكلية البرنامج الأساسي للطب حاليا في فرع صحار، فإنها تعتزم نقل كامل البرنامج (بمكونيه التحضيري والأساسي) إلى ذلك الفرع. أما خططها المتعلقة بفرع بوشر، فتشمل إنشاء كلية مستقلة للصيدلة والعلوم الصحية، علما أن كلية عمان الطبية في وقت عملية التدقيق هذه تعتبر مؤسسة واحدة تطرح برنامجي الطب والصيدلة، وهو ما ينعكس في استنتاجات فريق التدقيق.

يبدو أن هنالك بعض التردد حيال تنفيذ خطة التطوير العامة حسب جدولها الزمني. فنقل البرنامج الطبي إلى صحار، على سبيل المثال، كان وفق الجدول الزمني للمرحلة الانتقالية مقررا لنهاية عام ٢٠٠٩م. وهذا التأخير يعقد مهمة الإدارة في اتخاذ القرارات وإدارة عملية التخطيط التشغيلي للكلية. وقد درس الفريق مسودة الخطة الاستراتيجية غير المكتملة ٢٠١٨م، جنبا إلى جنب مع الخطة الاستراتيجية لإنشاء كلية الصيدلة والعلوم الصحية ٢٠٠٩-٢٠١٨. وفي الوقت الحالي، يساهم العميد ونائباه ومساعداه، بالإضافة إلى أعضاء الهيئة التدريسية، في الخطط المتصلة بالمناهج والتوظيف، بدلا من التطوير الاستراتيجي للكلية. والفريق يرى أن تعديل عملية التخطيط الاستراتيجي وجعلها أكثر شمولاً سيكون أكثر فائدة للكلية.

ترتبط الكلية أكاديميا بكلية الطب بجامعة غرب فرجينيا (West Virginia University-WVU) التي تقدم لها التوجيه الأكاديمي، والمنهج الدراسي للبرنامجين (برنامجي الطب والصيدلة)، وكذلك برنامج البيئة الالكترونية الأمانة عبر الانترنت (The Secure Online Environment-SOLE)، وهو عبارة عن منصة تعلم رقمية تتضمن طيفا واسعا من المجالات التخصصية في مجال الصحة. وتلعب جامعة غرب فرجينيا دورا مهما في أنظمة ضمان جودة الكلية، وكذلك قيادة الكلية من خلال إعارتها موظفين إداريين وأكاديميين. وبناء على الأدلة التي حصل عليها الفريق، فإن اتفاقية الارتباط الأكاديمي تعمل على نحو جيد.

كانت وثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة لها حسنة الإعداد. وقد لمس الفريق أن عملية المراجعة الذاتية كانت شاملة، وحددت مواطن القوة والجوانب التي تحتاج للتحسين. وهناك أدلة على استخدام الكلية لكامل حلقات نموذج التحليل الرباعي (نهج-تنفيذ-نتائج-تحسين) في أنشطتها المتعلقة بضمان الجودة. ومن أمثلة ذلك استخدامه في تحسين خدمات المكتبة، حيث أدخلت الكلية تغييرات بناء على نتائج مسح المستخدمين، وكذلك توظيفه في عمليات التدريس وتقويم المقررات. ومع ذلك فإن الفريق يوصي الكلية بتحسين أنظمتها الخاصة بالتغذية الراجعة على وجه العموم للاسترشاد بها على نحو أفضل في تحسين عملياتها. والكلية بصدد تطوير أداة شاملة، تطلق عليها مسمى "مسح تجربة الكلية" لجمع بيانات حول بعض جوانب نشاطها، وتطبيقه هذه الأداة حيوي للكلية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن أنظمة الكلية لضمان الجودة ستستفيد لو أن لجان الكلية الأساسية، مثل مجلس الإدارة، تطور خطط

عمل أكثر رسمية، تخضع للمراقبة والمراجعة، ولو أن لجنة المناهج المشتركة تعمل على تدوين القرارات وتطبيقها ومراجعتها على نحو منهجي.

وقد أعجب الفريق بالقيادة التي يديها العميدان وأعضاء هيئة التدريس الذين يتميزون بالخبرة والإخلاص في العمل. ولا شك أن إعداد توصيف مهام لكل خطة وظيفية سيسهم في الحصول على الخصائص الوظيفية الضرورية لتحقيق رسالة الكلية ورؤيتها وخطةها الاستراتيجية. ويرى الفريق أن على الكلية عدم التأخير في تعيين عميد مساعد للشؤون الأكاديمية (فرع بوشر)، حيث أن هذا المنصب سيعطي دفعا للدعم الذي يحتاجه الطلبة في ذلك الفرع، وسيلعب دورا مهما في تطوير أنظمة تسهل انتقال الكلية إلى المرحلة القادمة من تطويرها لفرع بوشر.

وواضح أن الكلية تمتلك بيئة تعليم وتعلم تتسم بالابتكار، من خصائصها استخدام " البيئة الالكترونية الآمنة عبر الانترنت، والتشديد على التعلم النشط، كما يبرهن على ذلك أنموذج مستوصف الصيدلة ومختبر التشريح المرئي بالعين المجردة، ورغم وجود بعض الإشكاليات في جاهزية الدفعة الأولى من طلبة السنة الرابعة من برنامج الطب، فإن الكلية قد عالجتها من خلال تعزيز المنهج وخدمات الدعم المتعلقة بمهارات اللغة الإنجليزية لدى الطلبة. وقد حصل الفريق على تغذية راجعة من أصحاب العمل المستقبليين، والموظفين الذين يشرفون على تدريب الطلبة في مواقع العمل (العيادات)، والممتحنين الخارجيين، مفادها أن الطلبة مهياؤون على نحو جيد، وأنهم يؤدون أدوارهم على وجه حسن، وأن مستوياتهم تضاهي مستويات خريجي الجامعات في المنطقة.

وبدا للفريق أحيانا أن الكلية تعمل بوصفها كيانين مستقلين، أحدهما في بوشر والثاني في صحار، يختلفان في السياسات، وإدارة أنظمة الدعم الأكاديمي، والمرافق الطبية والإرشادية، والهياكل المتعلقة بمدخلات الطلبة في القرارات المؤسسية، والدعم الذي يقدمه كل منهما لمشاركة الطلبة في تطوير خطط الأنشطة اللاصفية، وكذلك الوصول إلى مواد التعلم الالكترونية. وبإزاء عليه، فإن هذا التقرير يتضمن توصيات تخص أحد الفرعين، إلى جانب الإشادة بالممارسات النموذجية في أي منهما.

ينتاب الفريق بعض القلق حيال مقدرة الكلية على زيادة فرص التدريب السريري (في مواقع العمل)، ورفع عدد الأسرة في مستشفيات التدريب لاستيعاب الأعداد المتزايدة من طلبة البرنامج الطبي. كما أن الفريق قلق من المتطلبات غير المتكافئة التي تشترطها وزارة الصحة على الخريجين غير العمانيين من البرنامجين حتى يتم تسجيلهم لمزاولة عملهم في السلطنة. والكلية تواصل التفاوض مع وزارة الصحة حول حل هذه المسألة.

ورغم اعتبار الكلية تعزيز فرص البحث العلمي وبنيتها الأساسية استراتيجية أولوية، فإنها تقرر بعدم تطور البيئة البحثية إلى المستوى المطلوب، حيث أن المرافق المادية لا تزال منعدمة، وهناك عدد ضئيل من الخطط التشغيلية والسياسات. وهناك حاجة لتطوير خطة شاملة لتطوير البحث العلمي وإدارته، وكذلك برنامج منظم للتنمية المهنية في هذا مجال البحث؛ لضمان وضع الكلية في موقع جيد يسمح لها بالاستفادة من فرص تمويل المشاريع البحثية، بما في ذلك المشاركة مع مجلس البحث العلمي الذي تم إنشاؤه حديثا.

وتشارك الكلية مع المجتمع المحلي بفاعلية من خلال التواصل المباشر مع المرضى وعائلاتهم في المرافق الصحية، وكذلك من خلال فعاليات ومشاريع خدمة المجتمع، بما في ذلك برنامج التليف الكيسي في منطقة شمال الباطنة، الذي يعد نموذجاً للعلاقة القوية التي تربط الكلية بمستشفياتها التعليمي في صحار.

وعلى وجه العموم، ترى الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي أن تطور الكلية في هذه الفترة الوجيهة ونجاحها في تخريج طلبة أكفاء في الطب والصيدلة أمر مثير للإعجاب. وقد أبدى الطلبة رضاهم بتجربة التعلم التي توفرها لهم الكلية، والجهات الممولة للكلية وإدارتها العليا تقدم الدعم والقيادة الضروريتين لتحقيق هذا النجاح.

وفيما يلي قائمة بالإشادات والتوكيدات والتوصيات التي توصل لها الفريق. وهي، كما سبق ذكره، مرتبة لا حسب أهميتها، وإنما حسب ورودها في التقرير. ولا بد من الإشارة إلى أن فترة زمنية تفصل بين نشر هذا التقرير وإجراء الزيارة التقييمية في ٢٠٠٩م، وقد تكون الكلية باشرت في التعامل مع بعض هذه التوصيات والتوكيدات الواردة أسفله.

وتؤكد الهيئة على أن عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في التقرير ليس مهماً بقدر أهمية محتوى هذه الاستنتاجات ومضامينها. فعلى سبيل المثال، قد تركز بعض التوصيات على جوانب مهمة جداً مثل تقويم أداء الطلبة، ولكن البعض الآخر قد يركز على جوانب أقل أهمية مثل صيانة أجهزة التعليم الصيفية. لذا، فإنه من غير المناسب مقارنة مؤسسات التعليم العالي بالاستناد فقط إلى عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في كل تقرير بوصفها مؤشراً وحيداً على جودة هذه المؤسسات.

أ. ملخص الإشادات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

١. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية لتطورها في وقت وجيز ونجاحها في تخريج طلبة طب وصيدلة وفق رؤيتها ورسالتها.
٢. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية للقيادة المؤهلة والخبرة والمخلصة التي يتحلّى بها عميدا الفرعين، والتي تدعم تطوير الكلية.
٣. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية لنجاح ارتباطها الأكاديمي مع جامعة غرب فرجينيا في توفير تعليمية للطلبة وإنتاج مخرجات تلبي احتياجات قطاع الرعاية الصحية في السلطنة.
٤. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية لفاعلية أنظمة التظلم من الدرجات التي تسهم في رضا الطلبة العام عن الكلية.

٥. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية لتقويمها الكفايات النصفية (المرحلية) لطلبة الدفعة الأولى المنتقلين إلى العام الرابع من برنامج الطب، والتدابير التي اتخذتها لسد النواقص التي تم تحديدها.
٦. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية لتركيزها على التعلم النشط (الإيجابي) الذي يبرهن عليه نموذج مستوصف الصيدلة ومشاريع مثل ندوة حوار الطب الحيوي و" مختبر التشريح المرئي بالعين المجردة".
٧. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية لبيئة التعليم والتعلم المبتكرة، بما فيها استخدام البيئة الالكترونية الآمنة (نظام التعلم الالكتروني المعزز لجامعة غرب فرجينيا) لتلبية الاحتياجات التخصصية لطلبة الطب.
٨. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية لتنظيمها برنامج التليف الكيسي في شمال الباطنة، الذي يتيح للموظفين والطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة البحثية على مستوى المنطقة.
٩. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية للجنة مصادر التعلم في فرع صحار، وللدور الريادي الذي تلعبه هذه اللجنة في تعزيز الدعم الأكاديمي في الفرع.
١٠. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان الطبية لإنشائها "منظمة الطلبة"، واللائحة والعمليات المتصلة بها، التي تضمن الحصول على مدخلات الطلبة في عمليات صياغة قرارات الكلية، وكذلك لمساهمتها في أنشطة خدمة المجتمع.

ب. ملخص التوكيدات

- التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص الهامة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.
١. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية عمان الطبية حول ضرورة تحسين ممارساتها المتعلقة بتقويم المخاطر، وتؤيد جهودها في هذا الجانب.
 ٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية عمان الطبية حول ضرورة مراجعة عملية القبول، وتؤيد جهودها في مواءمة العملية التي تعتمدها حالياً مع أهدافها الاستراتيجية.
 ٣. تؤيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية في جهودها الهادفة إلى تقديم برنامج تأسيسي عام يغطي اللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات والرياضيات ومهارات التعلم، بما يتماشى مع المعايير الأكاديمية العمانية للبرامج التأسيسية العامة.
 ٤. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية عمان الطبية حول أهمية التجربة السريرية الجيدة في إعداد الأطباء والصيدالدة، وتؤيد الهيئة خطط الكلية لزيادة فرص التدريب السريري للطلبة، وعدد الأسرة لطلبة الطب، وتحثها على تنفيذ هذه الخطط، واعتبارها أولوية قصوى.

٥. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية عمان الطبية حول ضرورة تحسين خدمات التدريب السريري، لا سيما في مجال أمراض النساء والتوليد، وتؤيد تصميمها على الربط مع مؤسسات خارج السلطنة لهذا الغرض.
٦. تؤيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية في الخطوات التي تتخذها للتعامل مع مسألة انخفاض نسب استبقاء الطلبة، ولا سيما في الأعوام الأولى من تطبيق برنامج الطب.
٧. تؤيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية في قرارها بمواصلة التفاوض مع وزارة الصحة بشأن السماح لخريجي برنامج الصيدلة من غير العمانيين بأخذ الاختبار الوطني قبل مزاوله مهنة الصيدلة.
٨. تؤيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية في خطتها لإنشاء مخبر بحوث للموظفين في فرع صحار مع حلول العام ٢٠١٠م، تماشياً مع هدفها الاستراتيجي بتعزيز المرافق والبنية الأساسية للبحث العلمي.
٩. تؤيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية في قرارها بإجراء مسح استقصائي لرضا المرضى؛ لضمان رضاهم عن الخدمات التي يقدمها طلبة الكلية وموظفوها، وتحثها على تنفيذ هذا القرار واعتباره أولوية.
١٠. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية عمان الطبية حول ضرورة مواصلة خدمات التسجيل في فرعها على نحو عاجل، وتؤيد جهودها في معالجة المسائل في هذا الجانب.
١١. تؤيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية في تطويرها وصفا وظيفيا لكل موظف، باعتباره خطوة أولى لتحديد خصائص الكادر الوظيفي المطلوب لتحقيق رسالة الكلية ورؤيتها وخطتها الاستراتيجية.

ج. ملخص التوصيات

- التوصية الرسمية هي لفت انتباه كلية عمان الطبية إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، لم تشخصها الكلية بصورة دقيقة أو أنها لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب حتى الآن.
١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بضمان التزام مجلس إدارتها باختصاصاته، وتطوير خطط عملية تخضع للمراقبة والمراجعة دورياً.
 ٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بتعيين عميد مساعد للشؤون الأكاديمية لفرع بوشر، واعتبار ذلك أولوية.
 ٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بمراجعة عملية التخطيط الاستراتيجي التي تعتمدها حتى تعكس هذه العملية التوجهات الاستراتيجية الحالية، وتوصيها باعتماد نهج أكثر شمولاً في التخطيط يفضي إلى تطوير خطط تشغيلية ملائمة.
 ٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بمراجعة نظامها لتطوير السياسات وإدارتها؛ لرفع نسبة الاتساق بين الفرعين إلى أعلى مستوى ممكن، وتوصيها بإحاطة جميع الجهات ذات العلاقة بالتغييرات.

٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بضمان تحول اكتساب مجلس الكلية المشترك صبغة أكثر رسمية، ومشاركته في المسائل الاستراتيجية.
٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بمواصلة تطوير إدارة ضمان الجودة، حتى تشمل أنظمة للمراجعة الداخلية، وتوصيها بضمان تعيين موظف خاص بضمان الجودة في كل من فرعيها.
٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بإكمال العمل على تطوير "مسح تجربة الكلية" وتطبيقه على نحو عاجل، والاسترشاد بنتائجه في رفع مستوى جودة أنظمة الكلية.
٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بوضع إجراءات عملية رسمية للجنة المشتركة للمناهج؛ لضمان تدوين القرارات، وتنفيذها ومراجعتها على نحو منهجي.
٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بضمان نشر سياسة الانتقال الأدبي على نحو جيد، واستيعابها من جميع الجهات المعنية، وتطبيقها باتساق عبر الفرعين.
١٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية باستقصاء آراء الخريجين وأصحاب العمل على نحو منهجي؛ لضمان برهنة الخريجين على اكتسابهم للسمات المستهدفة، والتعامل مع أي نواقص يتم تحديدها.
١١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بوضع وتطبيق خطة عامة لتطوير وإدارة البحث العلمي، مع سياسات وإجراءات، ومؤشرات أداء رئيسية لتفعيل هذه الخطة وكذلك موارد مالية لدعمها.
١٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بتطوير وتطبيق برنامج منظم للتنمية المهنية في مجال البحث العلمي، مع ضرورة لعب مجلس مراجعة البحوث المؤسسية دور محوري في هذا البرنامج وفي تطوير السياسات الداعمة له.
١٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بتطوير وتطبيق نهج منظم لمشاركتها في أنشطة القطاع الصناعي والمجتمع المحلي، تماشياً مع أهدافها الاستراتيجية العامة.
١٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بالبناء على النوايا الحسنة والتعاون الذي تبديه المستشفيات التابعة لوزارة الصحة والمرافق الصحية المجتمعية حالياً، من خلال تطوير وتطبيق سياسات لتسهيل تبادل الموظفين بين الكلية وهذه المؤسسات.
١٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بالنظر في إضافة ممثلين خارجيين من الجهات ذات العلاقة، بما فيها المستشفيات والعيادات والصيدليات، إلى مجالس برامجها أو لجان مناهجها؛ للاسترشاد بمرئيات هؤلاء الممثلين في تطوير المناهج وتحسين الروابط مع القطاع الصناعي.
١٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بتطوير أنظمة أكثر شمولاً لإدارة البيانات، تكون متنسقة في الفرعين؛ لضمان سلامة سجلات الطلبة.
١٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بمراجعة أنظمة إدارة وتخطيط خدمات الدعم الأكاديمي في فرع بوشر، في إطار تطوير خدمات شاملة ومتنسقة عبر فرعيها.
١٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بضمان توفير طلبية الفرعين فرصاً كافية ومتنوعة لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني في دراساتهم.

١٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بالمزيد من التطوير في مرافقها الرياضية والترفيهية في الفرعين، وبدعم الأنشطة اللاصفية في فرع بوشر؛ حتى يعيش الطلبة تجربة جامعية متكاملة.

٢٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بمراجعة الاستراتيجيات التي تعتمدها حاليا في تعيين واستبقاء موظفين ذوي جودة، وتوصيها بتطوير آليات لتقييم فاعلية هذه الاستراتيجيات دوريا.

٢١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بتطوير وتطبيق خطة شاملة للتطوير الوظيفي لجميع الموظفين الأكاديميين والإداريين.

٢٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان الطبية بتطوير خطة شاملة لإدارة المرافق، تأخذ في الاعتبار مرحلة التطور الحالية في الفرعين.

٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية عمان الطبية
- التقرير: النسخة الاصلية الكاملة من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
- الفريق: فريق تدقيق الجودة المؤسسية
- الكلية: كلية عمان الطبية
- المجلس: مجلس الاعتماد
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي

٤. أعضاء الفريق

- د. ج.ف. ثوماس
- مساعد عميد ومدير، كلية الشرق الأوسط لتقنية المعلومات، سلطنة عمان
- بروفيسور/بيتر بروكس
- د. جون ب. لي
- رئيس مؤسسة شركاء ج. ب. ل، الولايات المتحدة الأمريكية
- مستشار، ونائب سابق لرئيس جامعة ساوث أستراليا لوحدة العلوم الصحية، أستراليا
- بروفيسور/ روث جرانت
- د. هدى أبو حمدة
- عميدة معهد التمريض بإبراء، سلطنة عمان
- الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مديرة عملية المراجعة)
- بروفيسورة/ ديببي كلايتون

٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية لكلية عمان الطبية، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: http://www.oaaa.gov.om/Review/omc_quality_audit_report_final2.pdf. وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير الأصلي يعتبر المرجع النهائي.