



ترجمة الملخص التنفيذي لنتائج تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

للكلية التقنية بنزوى

١. نظرة عامة حول عملية تدقيق الجودة المؤسسية

يوثق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق جودة كلية التقنية بنزوى، حيث يعلّق على رسالة الكلية ورؤيتها، ومدى ملاءمة وفاعلية أنظمتها المؤسسية المختلفة في تحقيق هذه الرؤية والرسالة.

ويعد تدقيق الجودة المؤسسية المرحلة الأولى من عملية الاعتماد المؤسسي التي تقوم بها الهيئة، والمكوّنة من مرحلتين متعاقبتين هما: "تدقيق الجودة المؤسسية" و"التقويم مقابل المعايير المؤسسية". وقد تم تصميم عملية تدقيق الجودة المؤسسية لتحقيق هدفين أساسيين هما: تطمين المجتمع بخصوص جودة أنشطة كلية التقنية بنزوى، إلى جانب توفير التغذية الراجعة البناءة لمساعدة الكلية، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية للكلية التقنية بنزوى مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية التي قدمتها الكلية في ١٥ يناير ٢٠١١م للهيئة. بعدها قام المجلس بتشكيل فريق تدقيق الجودة المؤسسية من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة الكلية (انظر القسم ٤).

وبعد مراجعة وثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة التي قدمتها الكلية، عقد فريق التدقيق أول اجتماع رسمي له - تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف- لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل إليها، وذلك في ١ مارس ٢٠١١م. وإثر ذلك، قام رئيس الفريق، ومديرة عملية المراجعة، بزيارة الكلية (الزيارة التخطيطية) بتاريخ ١ إبريل ٢٠١١م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. بعدها، وفي إطار عملية التدقيق، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية للتقدم بها خطياً للهيئة. ولم يستلم الفريق أي طروحات بهذا الخصوص.

قام الفريق إثر ذلك بزيارة ميدانية (الزيارة التدقيقية) للكلية في الفترة من ١٥ إلى ١٨ مايو ٢٠١١م، حيث التقى خلالها بما يقارب تسعين شخصاً، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والأساتذة وعدد من الطلبة، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل الكلية وخارجها. كما قام الفريق

أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، واطّلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية أثناء الزيارة. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد يوم ١٨ مايو ٢٠١١م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لغرض عملية التدقيق، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقاً والتي طلبها فريق التدقيق سلفاً على وجه التحديد، و/أو التي تقدمت بها المؤسسة ضمن ردها على النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية الذي أصدرته الهيئة ملخصاً للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهوداً متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصاً مهمة لتحسين الأداء، لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن هذا التقرير يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة التدقيق التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد هذا التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١٢م على إصدار هذا التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤م لتحل محل مجلس الاعتماد. ومن ضمن مسؤوليات الهيئة القيام بعمليات تدقيق الجودة لمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني <http://www.oaaa.gov.om/>. كما يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة لعملية تدقيق الجودة في "دليل تدقيق الجودة: المرحلة الأولى من الاعتماد المؤسسي" على الرابط http://www.oaaa.gov.om/QAM_2008_FINAL2.pdf

٢. ملخص النتائج

تأسست الكلية التقنية بنزوى في عام ١٩٩٣م تحت مسمى كلية التدريب المهني والصناعي بنزوى، ثم تمت ترقيتها إلى كلية للتقنية في عام ٢٠٠١م. وهي واحدة من الكليات التقنية السبعة التي تخضع للحكومة والتمول المركزيين من وزارة القوى العاملة. وتعمل الكليات التقنية السبعة في سلطنة عمان تحت إشراف وزارة القوى العاملة، من خلال وكيل الوزارة للتدريب المهني والمدير العام للتعليم التكنولوجي. ويشرف مجلس أمناء برئاسة وزير القوى العاملة على التوجه الاستراتيجي لجميع الكليات التقنية السبعة، كما أن هنالك لجنة فنية تعرف بـ"لجنة العمداء"، يرأسها وكيل وزارة التعليم المهني (الذي هو نائب رئيس مجلس الأمناء). وهذه اللجنة مسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجيات عبر

جميع الكليات، في حين يكون المدير العام للتعليم التكنولوجي مسؤولاً على نحو حصري عن تنفيذ قرارات مجلس الأمناء في كل كلية.

وفيما يتعلق بالدراسة الذاتية، وجد الفريق أن الوثيقة التي قدمتها الكلية للهيئة مكتوبة على نحو جيد، ومتماسكة ونابعة من دراسة ذاتية شاملة لعمليات الكلية. وقد تم إجراء مسح على مستوى الكلية في عام ٢٠٠٩ م واستخدامه أساساً لتقويم حالة الكلية في جميع جوانب عملياتها، كما شكلت نتائج هذا المسح جزءاً كبيراً من محتويات وثيقة الدراسة الذاتية.

استفادت الكلية في عملية المراجعة وإعداد وثيقة دراستها الذاتية من نموذج التحليل الرباعي (نهج-تنفيذ-نتائج-تحسين) الموضح في دليل تدقيق الجودة المؤسسية الذي تعتمده الهيئة. وقد توجت هذه العملية بمراجعة ذاتية أفرزت للكلية نظرة شاملة وصريحة عن نفسها، أدت إلى تحديد العديد من الجوانب القابلة للتحسين. ومع ذلك، وجد الفريق أن معظم ما ورد في جوانب التحسين في الدراسة الذاتية يأخذ هيئة طموحات، حيث أن بعض الجوانب تفتقر إلى البيانات والتوضيحات لدعم خطط التحسين. وقد تضمنت جل أقسام الدراسة الذاتية إشارات إلى تحسينات، ولكن دون تفصيل للخطوات التي تم اتخاذها. وأسد هذا النقص، واستجابة لطلب الفريق، وضعت الكلية خطة عمل رئيسية تم فيها تحديد كل عملية تحسين مقرر، مع جدول زمني وكشف بالتقدم المحرز في إنجازها حتى الآن. ومع ذلك، فقد أعرب الفريق عن قلقه من أن التنفيذ الناجح لخطة العمل الرئيسية هذه، إلى جانب تحقيق الأهداف الاستراتيجية للكلية سيكون رهين تخصيص الموارد الكافية.

على مستوى الكلية، فإن الكلية تدار من قبل مجلس الكلية، برئاسة العميد الذي له مسؤوليات وصلاحيات تنفيذية شاملة لجميع مسائل الكلية. كما أن بعض المسؤوليات التنفيذية مفوضة لعدد من لجان الكلية، ومساعد العميد. ومع ذلك، فإن الأدلة تشير إلى ضرورة توضيح الهيكل التنظيمي للكلية وتعديل، بحيث يحدد الصلاحيات والمسؤوليات وخطوط المرجعية على المستويين المركزي (الوزارة) والمؤسسي (الكلية).

وبما أن الخطة الاستراتيجية والرسالة والرؤية والقيم وسمات الخريجين مشتركة بين جميع الكليات التقنية، فإن الكلية التقنية بنزوى قد وضعت أهدافاً فرعية واستراتيجيات ومؤشرات أداء رئيسية خاصة بها. وهي تطمح أن تكون "الوجهة المفضلة" لخريجي التعليم المدرسي، وقد طورت عدداً من السياسات والإجراءات لتحقيق هذا الهدف. والقبول في الكلية متاح لجميع الطلبة العمانيين الذين ينفون بنجاح ١٢ عاماً من التعليم المدرسي، وتتوفر فيهم معايير القبول التي وضعتها وزارة القوى العاملة من خلال مركز القبول الموحد. وحسب المعطيات المتوفرة في وثيقة الدراسة الذاتية، فإن عدد الموظفين العاملين بنظام الدوام الكامل في عام ٢٠١٠م بلغ ٢٧١ موظفاً، ٢١٧ منهم في المجالات الأكاديمية (ص ٧٨). وفي العام الأكاديمي ٢٠٠٩-٢٠١٠، بلغ عدد طلبة الكلية ٢٣٢٥، ليرتفع في العام ٢٠١٠-٢٠١١ إلى ما يزيد عن ٣٠٠٠ طالب. كما علم الفريق أن العدد قد يرتفع بواقع ١٥٠٠ طالب خلال العام الأكاديمي ٢٠١١-٢٠١٢. والفريق يحث الكلية على ضمان قدرة مرافقها وبناءها الأساسية على دعم هذه الأعداد المتزايدة من الطلبة.

وتقدم الكلية برنامجا تأسيسيا عاما من أربعة مستويات، بالإضافة إلى برامج شهادة الدبلوم، والدبلوم العالي في الهندسة، وتقنية المعلومات وإدارة الأعمال. والقبول متاح لجميع الطلبة العمانيين الذين أكملوا التعليم العام والذين يستوفون المعايير التي وضعتها وزارة القوى العاملة من خلال مركز القبول الموحد. وأكثر من ٣٠٪ من طلبة الكلية مسجلون في البرنامج التأسيسي العام. وفي السابق كان على الطلبة اجتياز امتحان داخلي يعادل اختبار اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها (التوفل) بعد إنهائهم البرنامج التأسيسي العام، ولكن هذا الإجراء تم تعديله، بحيث يخضع الطلبة حاليا لهذا الاختبار عند الانتهاء من الدبلوم، وقبل دخول برنامج الدبلوم العالي. وقبل التخرج النهائي، يجب على الطلبة إكمال برنامج تدريب عملي ميداني (في مواقع العمل). وللكلية ثلاثة أقسام أكاديمية، وهي: الهندسة، وتقنية المعلومات، وإدارة الأعمال، وكل منها يقدم مجموعة من البرامج في مجالات تخصصه. ومع ذلك، فإن الكلية مدعوة لتقصي أسباب ارتفاع عدد الطلبة الراسبين في هذه البرامج.

يحتل البحث العلمي والنشر موقعا في رؤية الكلية ولوائحها الداخلية، كما تقر الكلية بأهمية إجراء البحوث العلمية والتطبيقية ونشرها. ومع ذلك، لا يوجد حاليا أي توافق بين التخطيط الاستراتيجي للكلية ورؤيتها فيما يتعلق بالأنشطة البحثية والعلمية. والفريق يوصي الكلية بمراجعة رؤيتها فيما يتعلق بالبحث العلمي؛ حتى تعكس هذه الرؤية الدور المناسب الذي يمكن أن تلعبه البحوث في ترسيخ مكانة الكلية في قطاع التعليم العالي.

توفر الإدارة المركزية لضمان الجودة من الوزارة الدعم والتوجيه للكلية من خلال تطوير دليل ضمان الجودة وإنشاء وحدة المتابعة لضمان الجودة الخاصة بالكلية. وقد نوه الفريق بالجهود التي تبذلها الكلية لبناء علاقات قوية مع الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك أصحاب العمل (الذين يقبلون طلبة الكلية في برنامج التدريب العملي)، وخريجها، والهيئات الاحترافية، ومؤسسات التعليم العالي الأخرى، والمجتمع المحلي بوجه عام. كما أعجب الفريق بالتطبيق الفاعل لنظامي الإرشاد الأكاديمي ومراقبة تقدم الطلبة على مستوى عموم الكلية، وكذلك بالمختبرات الجديدة (في المجال الهندسي)، والمرافق التعليمية التي تستخدم تقنيات متقدمة لدعم التدريس. ومع ذلك فإن الفريق أكد على ضرورة تحسين البنية الأساسية في المجالات الأخرى، بما في ذلك خدمات المكتبة ودعم تعلم الطلبة.

ولدعم الكلية رؤيتها بأن تصبح "الوجهة المفضلة" في السلطنة، تعتمد الكلية سياسات وإجراءات تركز تحديداً على تحقيق هذا الهدف، مثل مراجعة الممارسات التدريسية وتجميع التغذية الراجعة من الطلبة حول عمليات التعليم والتعلم. ومع ذلك، فإن الفريق لاحظ غياب الأدلة المستقلة فيما يتعلق بالتعليم والتعلم عالي الجودة (كما هو مذكور في رسالة الكلية)، وخلص إلى ضرورة توسيع الكلية لبرنامج التطوير الوظيفي، ليشمل جميع احتياجات تطوير الموظفين من أجل ربطها بالأهداف الاستراتيجية للكلية.

وتؤكد الهيئة على أن عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في التقرير ليس مُمهِّمًا بقدر أهمية محتوى هذه الاستنتاجات ومضامينها. فعلى سبيل المثال، قد تركز بعض التوصيات على جوانب مهمة جدا مثل تقويم أداء الطلبة، ولكن البعض الآخر قد يركز على جوانب أقل أهمية مثل صيانة أجهزة

التعليم الصيفية. لذا، فإنه من غير المناسب مقارنة مؤسسات التعليم العالي بالاستناد فقط إلى عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في كل تقرير بوصفها مؤشرا وحيدا على جودة هذه المؤسسات.

أ. ملخص الإشادات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

- ١- تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بنزوى لتفاعلها الناجح والإيجابي مع الصناعة المحلية وأصحاب العمل من خلال برنامج تدريب الطلبة في مواقع العمل.
- ٢- تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بنزوى بالتطبيق الفاعل لنظامي الإرشاد الأكاديمي ومراقبة تقدم الطلبة على مستوى عموم الكلية.
- ٣- تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بنزوى لتوفيرها مختبرات هندسية جديدة ومرافق تعليمية لدعم بيئة تعلم أفضل للطلبة.

ب. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص الهامة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.

- ١- تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى في جهودها الرامية إلى رفع مستوى الوعي بالمخاطر والقدرة على تخفيف آثارها من خلال التدريب؛ لضمان الاتساق في التعامل مع المخاطر في جميع تقسيمات الكلية.
- ٢- تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى في جهودها الرامية إلى تضمين السمات العامة للخريجين في المناهج الدراسية، وأساليب التدريس، والتقييم المستمر.
- ٣- تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى في جهودها المتصلة بالتطوير الوظيفي القائم، واستخدام استراتيجيات التعلم الإلكتروني، وتوسيع استخدام هذه الإمكانيات في نظام إدارة التعلم.
- ٤- تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بنزوى حول ضرورة ضمان مشاركة الطلبة المنهجية في عملية التعليم والتعلم، وتدعم الهيئة مبادرات الكلية في هذا المجال، مثل تطبيقها لآلية تقييم مشاركة الطلبة في التقييم الشامل للتعلم.
- ٥- تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بنزوى حول ضرورة مواصلة البحث عن فرص لتدقيق اختباراتها خارجياً، وتدعم الهيئة جهود الكلية لتحسين نظام التقييم من خلال ترتيبات تعاونية مع الكليات التقنية الأخرى.

- ٦- تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى في جهودها الرامية إلى تقوية ارتباطها مع خريجها، مثل إنشاء قسم متابعة الخريجين.
- ٧- تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بنزوى حول ضرورة تعزيز خدماتها الاجتماعية والترفيهية للطلبة، وتدعم الهيئة الكلية في تنفيذ خططها التحسينية.
- ٨- تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بنزوى حول ضرورة تحسين الروح المعنوية لموظفيها، وتدعم جهودها لتحقيق ذلك، من خلال تقديم المزيد من الأنشطة الاجتماعية وإنشاء نادٍ للموظفين، على سبيل المثال.

ج. ملخص التوصيات

التوصية الرسمية هي لفت انتباه المؤسسة إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، لم تشخصها المؤسسة بصورة دقيقة أو لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب لحد الآن.

- ١- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتطوير استراتيجية خاصة بالكلية لمراقبة تطبيق جميع جوانب رسالتها ورؤيتها، وضمان ترسيخ قيمها في جميع جوانب عمليات الكلية.
- ٢- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بمراجعة هيكلها التنظيمي، بالتشاور مع وزارة القوى العاملة، بما في ذلك لجانها الداخلية، لتحديد اختصاصاتها ومسؤولياتها وخطوط مرجعيتها على مستويي الوزارة والكلية؛ من أجل تحسين فاعلية هذه اللجان من حيث التواصل والشفافية والتعامل مع المسائل المثارة في أوقات مناسبة.
- ٣- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتطوير وتطبيق نهج منظم لتخطيط التعاقب الوظيفي، بالتشاور مع وزارة القوى العاملة؛ من أجل تقليل الاضطراب في حال استبدال موظفين من الإدارة العليا.
- ٤- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتحسين عملية التخطيط التشغيلي الخاصة بها، من خلال زيادة مشاركة الموظفين وإحساسهم بالانتماء، ووضع جداول زمنية واضحة مع الموظفين لإنجاز الأنشطة والمشاريع.
- ٥- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بمواصلة تحقيق أهدافها المعلنة في السعي إلى مزيد من المرونة في المسائل المتعلقة بالميزانية، وفي تقوية الربط بين خططها الاستراتيجية والتشغيلية.
- ٦- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بالنظر في المخاطر الخارجية المحتملة، سواء المتأتية من داخل شبكة الكليات التقنية أو من عموم القطاع، ضمن نظامها لإدارة المخاطر الذي هي بصدد تطويره.
- ٧- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتقويم أنظمتها الخاصة بمراجعة كياناتها وأنشطتها؛ لتضمن ما تتمخض عنه هذه المراجعات من إجراءات متابعة ونتائج في دورة تحسين الجودة في الكلية.

- ٨- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بإجراء تحليل مفصل لشكاوى الطلبة وتظلماتهم من نتائج الامتحانات؛ بهدف تحديد العوامل المؤدية إلى عدم رضا الطلبة، واستخدام هذه البيانات لتحسين العمليات الحالية.
- ٩- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بإجراء تدقيق كامل لجميع الموارد المادية والإجراءات المتعلقة بالصحة والسلامة، وفقاً لمقاييس ومعايير مقبولة؛ للاسترشاد بنتائج هذا التدقيق في صياغة السياسات والإجراءات وخطط العمل.
- ١٠- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتطوير وتطبيق آليات رسمية، بالتشاور مع وزارة القوى العاملة، لإشراك الجهات الخارجية ذات العلاقة على نحو مستمر في عملية تطوير المناهج ومراجعتها.
- ١١- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتقصي أسباب ارتفاع عدد الطلبة الراسبين في برامج الشهادة والدبلوم والدبلوم العالي، وبوضع وتطبيق استراتيجيات لخفض أعدادهم، حيثما كان ذلك ممكناً.
- ١٢- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بمراجعة رؤيتها فيما يتعلق بالبحث العلمي؛ حتى تعكس هذه الرؤية الدور المناسب الذي يمكن أن تلعبه البحوث في ترسيخ مكانة الكلية في عموم قطاع التعليم العالي.
- ١٣- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتطوير وتطبيق خطة تشغيلية لأنشطتها المتعلقة بالمشاركة مع قطاع الصناعة والمجتمع المحلي، تسترشد بالتغذية الراجعة من الجهات الخارجية ذات العلاقة، ولها أهداف أداء واضحة تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للكلية.
- ١٤- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتطبيق خطط لمواءمة خدمات وموارد مكتبها مع الخطة الاستراتيجية المؤسسية، في ضوء الزيادة المتوقعة في أعداد الطلبة.
- ١٥- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى باعتماد خطة شاملة للموارد البشرية ذات أهداف قابلة للقياس؛ من أجل دعم الكلية في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.
- ١٦- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى باتخاذ دور أكثر استباقية في عملية التوظيف وتقييم فاعلية هذه العملية؛ حتى تكون خصائص كادرها الوظيفي متوائمة مع متطلبات الأهداف الاستراتيجية والخطط التشغيلية للكلية.
- ١٧- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتوسيع برنامجها للتطوير الوظيفي ليشمل جميع الاحتياجات التنموية لموظفيها؛ حتى يكون ارتباطه بالأهداف الاستراتيجية للكلية مقبولاً.
- ١٨- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتطوير وتطبيق نهج منظم لمراقبة ومراجعة عملية فسخ عقود الموظفين وإنهاء خدماتهم، بما في ذلك التظلمات وسجلات الخروج.
- ١٩- توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بنزوى بتطوير وتطبيق عمليات تظلم، وإيصالها بوضوح لجميع الموظفين.

٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق الجودة المؤسسية للكلية التقنية بنزوى
- التقرير: النسخة الاصلية الكاملة من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
- الفريق: فريق تدقيق الجودة المؤسسية
- الكلية: الكلية التقنية بنزوى
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي

٤. أعضاء الفريق

- | | |
|--------------------------|---|
| د. باتسي باكستون | جامعة نيلسون مانديلا، بورت إليزابيث، جنوب إفريقيا (رئيس الفريق) |
| بروفيسور / فرانك ماكنتوش | مستشار (وعميد كلية كاليديونيان الهندسية بسلطنة عمان، سابقا) |
| بروفيسور / حسين عبد الله | مدير معهد الهندسة، جامعة جويلف، كندا |
| د. عمر حواش | رئيس قسم بكلية عمان البحرية الدولية، سلطنة عمان |
| د. تيري فولجامس | المدير الأكاديمي، تقنية "باي أوف بلنتي"، نيوزيلاندا |
| د. علي الحسنوي | الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مدير عملية المراجعة) |

٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية التقنية بنزوى، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: http://www.oaaa.gov.om/Review/NCT_Audit_Report_final.pdf. وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير الأصلي يعتبر المرجع النهائي.