



## الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

### تدقيق الجودة المؤسسية - ملخص تقرير محفوظ

تفاصيل أساسية		المؤسسة	
رئاسة فريق التدقيق		البروفيسور/ كلايف نيل ستورجس، أستاذ فخري في الهندسة الميكانيكية، ومدير مركز سلامة المركبات ببرمنجهام، قسم الهندسة الميكانيكية، جامعة برمنجهام، المملكة المتحدة	
أعضاء فريق التدقيق		الدكتورة/ ريمة الزدجالية، نائبة رئيس مركز اللغات، جامعة السلطان قابوس الدكتور/ عمران حميد، رئيس قسم دراسات الأعمال، كلية التقنية بنزوى الدكتور/ جرهارد أفيلثالور، أستاذ بقسم إدارة الأعمال، جامعة كاليفورنيا اللوثرية، الولايات المتحدة الأمريكية البروفيسور/ مارتن أوستويزان، مدير أول سابق، مركز التخطيط والتطوير المؤسسي، جامعة نيلسون مانديلا، جنوب إفريقيا	
مدير عملية المراجعة		الأستاذة/ تيس جودليف، الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم	
تاريخ تسليم وثيقة الدراسة الذاتية	٢٥ أغسطس ٢٠١٠م	اجتماع مناقشة وثيقة الدراسة الذاتية	٢٨ سبتمبر ٢٠١٠م
الزيارة التخطيطية	٢٥ أكتوبر ٢٠١٠م	الزيارة التدقيقية	١٥-١٢ ديسمبر ٢٠١٠م
تاريخ النشر	٢٦ يونيو ٢٠١١م	تاريخ حفظ الملف	٢٧ يناير ٢٠٢١م

### تدقيق الجودة المؤسسية

تنفيذاً للمرسوم السلطاني رقم ٢٠٢١/٩، تقوم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم (الهيئة) بتدقيق الجودة المؤسسية لمؤسسات التعليم العالي، بوصفها المرحلة الأولى من عملية الاعتماد المؤسسي، ووفقاً لـ **"دليل تدقيق الجودة المؤسسية"**. تخضع كل مؤسسة تعليم عالٍ لتدقيق الجودة المؤسسية مرة واحدة، بعد تخريج الدفعة الأولى من طلبتها. وقد تم تصميم هذه العملية الخارجية لضمان الجودة بهدف تقديم التغذية الراجعة البناءة لمساعدة المؤسسات، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين، وتنتج عنها تقارير تدقيق الجودة المؤسسية، التي تنشر على الموقع الإلكتروني للهيئة (باستثناء التقارير المصنفة "محدودة التداول")، وتبقى منشورة حتى يتم حفظها، لتحل محلها نتائج التقييم مقابل المعايير المؤسسية، التي تنتج عن المرحلة الثانية من الاعتماد المؤسسي.

### إجراءات تدقيق الجودة المؤسسية

تبدأ عملية التدقيق بإجراء المؤسسة المعنية مراجعة ذاتية لأنظمتها الداخلية، وتقييمها في ضوء رسالتها ورؤيتها وتلخيص نتائج تلك المراجعة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية، التي تقدمها للهيئة، مصحوبة بالوثائق المساندة لها. بعدها يعقد فريق التدقيق اجتماعه الأول (يشارك الأعضاء الدوليون عبر الهاتف)، لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل لها الفريق، ثم تجرى زيارة تخطيطية للمؤسسة لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. وقبل الزيارة التدقيقية، يوجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة المؤسسة المعنية. وخلال الزيارة التدقيقية، يكون اليوم التحضيري (اليوم الصفري) عادة خارج المؤسسة، أما باقي الأيام فيقضيها الفريق في الحرم المؤسسي، حيث يجري مقابلات مع العديد من الأشخاص المعنيين بأنشطة المؤسسة، بمن فيهم أعضاء مجلس إدارة المؤسسة، ومدرسيها، وطلبتها، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة

من داخل المؤسسة وخارجها. كما يقوم الفريق خلال تلك الزيارة بجولة تفقدية تشمل بعض مرافق المؤسسة، ويطلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية.

### تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

يعلق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية (الذي يتم إعداده عبر ست مسودات) على مدى ملاءمة وفاعلية مختلف أنظمة المؤسسة في تحقيق رؤيتها ورسالتها. ويتضمن ملخصاً للنتائج التي توصل إليها الفريق من خلال عملية التدقيق، والاستنتاجات الرسمية المتمثلة في الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي يشخصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها المؤسسة جهوداً متواصلة لتحسين أدائها، والتي يرى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، والتوصيات حيثما توفرت فرص مهمة لتحسين الأداء، لم تقم المؤسسة بمعالجتها على النحو المناسب، ويريد الفريق أن يلفت انتباهها إليها. وبعبارة أخرى، فإن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات المهمة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية. ولا يأخذ الفريق في الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية لغرض عملية التدقيق، باستثناء الوثائق الموجودة مسبقاً والتي يطلبها الفريق سلفاً على وجه التحديد، أو التي تتقدم بها المؤسسة ضمن تعليقها على المسودة الخامسة من التقرير. وبالإضافة إلى دعوة المؤسسة للتعليق على المسودة الخامسة قبل اعتماد النسخة النهائية من التقرير، فإن للمؤسسات فرصة للاعتراض والتظلم رسمياً قبل نشر النسخة النهائية من التقرير. ولا يتم نشر تقارير تدقيق الجودة المؤسسية المصنفة "محدودة التداول".

### ملاحظات خاصة تتعلق بمؤسسة التعليم العالي المذكورة أعلاه

خضعت المؤسسة المذكورة في الجدول أعلاه لعملية تدقيق الجودة المؤسسية وفقاً لما سبق وصفه. وكان يفترض أن يُحفظ تقرير تدقيق جودتها المؤسسية بالتزامن مع نشر نتائج الاعتماد المؤسسي لهذه المؤسسة، وفقاً لقرار مجلس إدارة الهيئة الصادر بتاريخ ٧ مايو ٢٠٢٠م، والقاضي بحفظ تقارير الجودة المؤسسية عند صدور ونشر نتائج عمليات الاعتماد المؤسسي. إلا أنه بتاريخ ١٢ أغسطس ٢٠٢٠م، صدر المرسوم السلطاني رقم ٢٠٢٠/٦٧ القاضي بدمج كليات التقنية مع كليات العلوم التطبيقية في كيان جديد هو جامعة التقنية والعلوم التطبيقية. وبالنظر إلى أن المرسوم كان نافذاً من تاريخ صدوره، فقد توقفت كليات العلوم التطبيقية عن العمل بصفة مستقلة، وتم بناءً على ذلك حفظ تقرير تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العلوم التطبيقية بصلافة.