



ترجمة الملخص التنفيذي لنتائج تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

لكلية العلوم التطبيقية - بـصـحـار

١. نظرة عامة حول عملية تدقيق الجودة المؤسسية

يوثق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق جودة كلية العلوم التطبيقية بصحار، حيث يعلّق على رسالة الكلية ورؤيتها، ومدى ملاءمة وفاعلية أنظمتها المؤسسية المختلفة في تحقيق هذه الرؤية والرسالة.

ويعد تدقيق الجودة المؤسسية المرحلة الأولى من عملية الاعتماد المؤسسي التي تقوم بها الهيئة، والمكوّنة من مرحلتين متعاقبتين هما: "تدقيق الجودة المؤسسية" و"التقويم مقابل المعايير المؤسسية". وقد تم تصميم عملية تدقيق الجودة المؤسسية لتحقيق هدفين أساسيين هما: تطمين الرأي العام بخصوص جودة أنشطة كلية العلوم التطبيقية بصحار، إلى جانب توفير التغذية الراجعة البناءة لمساعدة الكلية، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية التقنية بصحار مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية التي قدمتها الكلية في ١٠ أكتوبر ٢٠٠٩م للهيئة العمالية للاعتماد الأكاديمي. بعدها قامت الهيئة بتشكيل فريق تدقيق الجودة المؤسسية من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة الكلية (انظر القسم ٤).

وبعد مراجعة وثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة التي قدمتها الكلية، عقد فريق التدقيق أول اجتماع رسمي له - تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف- لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل إليها، وذلك في ٢٥ نوفمبر ٢٠٠٩م. وإثر ذلك، قام رئيس الفريق، ومديرة عملية المراجعة، بزيارة الكلية (الزيارة التخطيطية) بتاريخ ١١ يناير ٢٠١٠م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. بعدها، وفي إطار عملية التدقيق، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية للتقدم بها خطياً للهيئة. وقد استلم الفريق أطروحة واحدة ضمن الفترة المحددة لذلك وتم أخذها بنظر الاعتبار خلال مداولات الفريق ومناقشاته.

قام الفريق إثر ذلك بزيارة ميدانية (الزيارة التدقيقية) لكلية في الفترة من ٢١ إلى ٢٣ فبراير ٢٠١٠م، حيث التقى خلالها بما يقارب من مائة شخص، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والأساتذة وعدد من الطلبة، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل الكلية وخارجها. كما قام الفريق أثناء

تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، واطّلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية أثناء الزيارة. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أية معلومات أو بيانات بعد يوم ٢٣ فبراير ٢٠١٠م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لأغراض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك الوثائق الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، و/أو التي تقدمت بها الكلية ضمن ردها على النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية الذي أصدرته الهيئة ملخصا للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهودا متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات الهامة التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصا ممكنة لتحسين الأداء، والتي لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن هذا التقرير يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة التدقيق التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد هذا التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ١ نوفمبر ٢٠١٠م على إصدار هذا التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤ لتحل محل مجلس الاعتماد. ومن ضمن مسؤوليات الهيئة القيام بعمليات تدقيق الجودة لمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني <http://www.oaaa.gov.om/>. كما يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة لعملية تدقيق الجودة في "دليل تدقيق الجودة: المرحلة الأولى من الاعتماد المؤسسي" على الرابط http://www.oaaa.gov.om/QAM_2008_FINAL2.pdf

٢. ملخص النتائج

يلخص هذا الجزء من التقرير النتائج الرئيسية التي توصل إليها فريق التدقيق والاستنتاجات الرسمية المتمثلة في مجموعة من الإرشادات والتوكيدات والتوصيات. علما بأن تسلسل النتائج الواردة في التقرير لا يعني بأي حال من الأحوال أهمية أو أولوية بعضها على البعض الآخر، ولكنها مدرجة حسب ورودها في التقرير وحسب، مع ملاحظة وجود بعض التعليقات الإيجابية والمقترحات الضمنية والنصائح الواردة إلى جانب هذه الاستنتاجات وفي أماكن مختلفة من التقرير لأغراض المزيد من التحسين في أداء المؤسسة.

كانت كلية العلوم التطبيقية بصحار في الأصل إحدى كليات تدريب المعلمين التي أنشئت في عام ١٩٩٠م، والتي تحولت لاحقا إلى كليات تربية. وفي عام ٢٠٠٥م، تم تحويل كليات التربية الستة إلى كليات للعلوم التطبيقية، تحت إشراف وزارة التعليم العالي، وذلك لتتماشى مع التطورات الاقتصادية

والاجتماعية المخطط لها في السلطنة. وتقع هذه الكليات في كل من ولايات صحار، والرسناق، ونزوى، وعبري، وصور، وصلالة. وتطرح البرامج التالية: تقنية المعلومات، ودراسات الاتصال، والتصميم، وإدارة الأعمال الدولية، مع تركيز كل واحدة من هذه الكليات ضمن هذه الشبكة على تخصص معين.

وتقع كلية العلوم التطبيقية بصحار على بعد ٢٠٠ كم شمال العاصمة مسقط، و ٢٠٠ كم جنوب مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، ضمن منطقة في طورها لأن تصبح مركزاً مهماً للتطور الصناعي والتجاري. وقد صنفت وزارة التعليم العالي كلية العلوم التطبيقية بصحار مركزاً للتميز في مجالي تقنية المعلومات والهندسة. هذا وقد تم قبول الدفعة الأولى من طلبة الكلية في عام ٢٠٠٥م (حسب وثيقة الدراسة الذاتية التي قدها الكلية، ص ٤)، وستخرج أول دفعة في العام ٢٠١٠م.

لقد غلب على وثيقة الدراسة الذاتية التي تقدمت بها الكلية طابع الوصفية؛ وعلى الرغم من ادعاء الكلية بأنها استخدمت نموذج التحليل الرباعي (ADRI) في إعداد تلك الوثيقة، فقد لمس فريق التدقيق غياب الإشارة الواضحة في تلك الوثيقة إلى جوانب القوة في أداء المؤسسة، أو فرص التحسين المتاحة أمامها. وعليه، فإن فريق التدقيق يشجع المؤسسة على بناء نهج يتسم بالمزيد من التأمل في مراجعة أنشطتها في المستقبل.

أما هيكل الحوكمة لجميع كليات العلوم التطبيقية فقد حدده المرسوم السلطاني السامي رقم ٢٠٠٧/٦٢. وكذلك النصوص المعبرة عن الرؤية والرسالة، فهي مشتركة بين جميع كليات العلوم التطبيقية، حيث قامت بإعدادها لجنة تم تشكيلها بموجب هذا المرسوم. وقد أشارت كلية العلوم التطبيقية بصحار في وثيقة دراستها الذاتية إلى "أن خبرتها لا تزال قصيرة، حيث أنها لم تقم بعد بتخريج الدفعة الأولى من طلبتها" (وثيقة الدراسة الذاتية ص ١٠). وتأكيذاً لذلك، فإن فريق التدقيق يعتبر الأنظمة المطبقة حالياً عملاً غير منجز في أغلبه، ويخضع للمراجعة المتسقة والمستمرة، سواء على مستوى شبكة كليات العلوم التطبيقية أو في كلية العلوم التطبيقية بصحار نفسها. وتبدو حوكمة الكلية وإدارتها، على وجه عام، ملتزمة وتشاورية، حيث تتيح الفرصة للموظفين لإبداء الرأي والمشاركة في عملية صنع القرارات على عدد من المستويات. ومع ذلك، فقد شعر الفريق بأن إدارة الكلية تميل في بعض الأحيان للعمل بطريقة ردة الفعل، وأنها تعتمد على التوجيهات المركزية التي تصدرها وزارة التعليم العالي. وفي هذا الصدد، يرى الفريق ضرورة وجود برامج تطويرية شاملة للقدرات القيادية للكلية، تركز على تحليل الاحتياجات في هذا الخصوص؛ حتى يتسنى لها دعم موظفيها في أداء أدوارهم الإدارية.

تشهد كلية العلوم التطبيقية بصحار عملية مهمة تتعلق بإعادة تشكيل برامجها الأكاديمية من برامج تربوية إلى برامج علوم تطبيقية، والتخصص في نهاية المطاف في مجالي تقنية المعلومات والهندسة. ويستدعي إنجاز هذا التحول القيام بعملية إعادة تنظيم واسعة من مستوى الوزارة، وصولاً إلى مستوى كل كلية منفردة، من حيث التعليم والدعم. وانطلاقاً من إدراكها لضرورة إنتاج خريجين ذوي خبرات وكفاءات عالية، لهم القدرة على العمل في أسواق العمل المحلية والعالمية، فقد دخلت كليات العلوم التطبيقية في اتفاقية تعاون أكاديمي مع ائتلاف مؤسسات التعليم العالي النيوزلندية (NZTEC) من أجل

تطوير برامج مناسبة، وسعت إلى تعيين كوادر قادرة على مواعاة هذه البرامج مع السياق العماني وتدريبها وفقاً له.

تبدو بيئة التعلم في كلية العلوم التطبيقية بصحار محفزة على التعلم، وتسودها روح العمل الجماعي. فالكادر التدريسي يبذل جهوداً حثيثة لتشجيع الطلبة على التعلم وإشاعة روح الجماعة سواء في الجوانب الأكاديمية أو الأنشطة اللاصفية. كما أن الكادر المساند بدورهم يبذلون جهوداً كبيرة من أجل تقديم التوجيه الرسمي أو غير الرسمي. هذا إلى جانب الروح المعنوية العالية بين صفوف الطلبة وموظفي الكلية، على الرغم من أن الموارد المتاحة لم تصل إلى مستوى الكفاية. إلا أن البرامج المقدمة بطريقة المقررات التدريسية تفتقر لنهج موحد، ومحدد، ومفهوم لدى الجميع، ومطبّق في عموم المؤسسة لأغراض القياس المرجعي ونظام ضمان الجودة. وفيما يتعلق بالبحث العلمي، فقد لاحظ الفريق أن الكلية بحاجة لوضع خطة تتماشى مع رؤيتها ورسالتها بهذا الخصوص، وأن هذا الجانب هو أحد جوانب النمو المستقبلي للكلية.

من الواضح أن كلية العلوم التطبيقية بصحار تدرك حاجتها لإقامة روابط قوية مع المجتمع، وقطاعات الأعمال والصناعة. ومن هنا، فإن أنشطة مثل معارض الوظائف، والمواهب، والمعارض التجارية، وتمثيل القطاع الصناعي في مجلس أمناء كليات العلوم التطبيقية، وآراء هذا القطاع بخصوص المناهج الدراسية للبرامج الأكاديمية، والتدريب في مواقع العمل، وإيجاد فرص داخل الحرم الجامعي للتوظيف، كلها وسائل تساهم في إشاعة ثقافة تقدر أهمية المشاركة بين قطاعي التعليم العالي والصناعة. بالإضافة إلى ذلك، فإن إنشاء قسم مركزي للتوجيه الوظيفي مع وجود دائرة فرعية له في كلية العلوم التطبيقية بصحار يشكل واجهة فاعلة للتعاون بين الكلية ومحيطها الصناعي. ولا تزال الكلية بصدد إعداد الأطر والعمليات والإجراءات، وستكون بحاجة لتطبيق آليات لتحديد متطلبات القطاع الصناعي بوضوح؛ حتى يتمكن خريجوها الذين سيدخلون سوق العمل من امتلاك المهارات والكفاءات الأساسية الضرورية.

أما بالنسبة إلى خدمات الدعم الأكاديمي، فيتم تقديمها في الكلية من خلال كل من مركز مصادر التعلم وقسم القبول والتسجيل. وقد لاحظ الفريق أن قسم القبول والتسجيل هو أحد نقاط قوة الكلية، بالإضافة إلى نظامها الخاص بالإرشاد الأكاديمي. وقد أقرت الكلية بحاجتها لرفع كفاءة بنيتها الأساسية في مجال تقنية المعلومات ومصادر التعلم لدعم البرامج الأكاديمية الجديدة. ومع ذلك، فقد خلص الفريق إلى حاجة السياسة المتبعة في تمويل المكتبة إلى المراجعة، لا سيما لتوفير مصادر تعلم اللغة الإنجليزية. وفيما يتعلق بخدمات دعم الطلبة، فقد وجد الفريق أن الكلية - وبالرغم من إجراءاتها العديد من الدراسات الاستطلاعية - بحاجة لوضع وتنفيذ مجموعة من الأدوات لتوفير المعلومات من أجل دعم القرارات الإدارية. ويعد إنشاء مركز التوجيه الوظيفي مؤخرًا خطوة إيجابية في دعم عمليتي الإعداد الوظيفي للطلبة والتدريب في مواقع العمل لخريجي الكلية في المستقبل. هذا وقد أعجب الفريق بنطاق الأنشطة اللاصفية التي تقدمها الكلية لطلبتها لتعزيز تجربة التعلم للطلبة على نحو عام.

لقد عرفت الكلية نقلة في خصائص كادرها الوظيفي، حيث تحولت من كلية تربية تدرس برامجها الأكاديمية باللغة العربية إلى كلية علوم تطبيقية تقدم برامجها باللغة الإنجليزية. وإدراكا لهذا التحول، يوصي الفريق بأن تقوم الكلية بوضع استراتيجية خاصة بها تتعلق بالموارد البشرية؛ من أجل دعم أنشطتها المتعلقة بالتوظيف، وتعريف الموظفين الجدد بالكلية، والتطوير الوظيفي. كما أن الكلية بحاجة كذلك لأن تضع آلية للتعرف على مستوى رضا موظفيها، والتفاعل معه. وفي بيئة ثنائية اللغة، فإن الكلية بحاجة إلى تطوير سياسة تواصل تضمن قدرة جميع الموظفين على الوصول إلى الوثائق الضرورية.

هذا ولا بد من التنويه هنا أنه وبالرغم من وجود الكثير من الجوانب المشتركة بين كليات العلوم التطبيقية الست، فإن كل واحدة منها تخضع لعملية تدقيق جودة مستقلة. لذا، فإن الاستنتاجات الواردة في تقارير تدقيق الجودة ربما تتباين من كلية لأخرى. كما تؤكد الهيئة على أن عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في هذا التقرير ليس مهما بقدر أهمية محتوى هذه النتائج ومضامينها، فعلى سبيل المثال، قد تركز بعض التوصيات على جوانب هامة جدا مثل تقييم أداء الطلبة، ولكن البعض الآخر قد يركز على جوانب أقل أهمية مثل صيانة أجهزة التعليم الصفية. لذا، فإنه من غير المناسب مقارنة مؤسسات التعليم العالي بالاستناد فقط على عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في كل تقرير بوصفه المؤشر الوحيد على جودة هذه المؤسسات.

أ. ملخص الإشادات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

1. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية العلوم التطبيقية بصحار لقيامها بتطوير ثقافة إدارية تشجع على مشاركة الموظفين على جميع المستويات.
2. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية العلوم التطبيقية بصحار لقيامها بعدد من المبادرات الناجحة لتقوية علاقتها مع عموم المجتمع المحلي.
3. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية العلوم التطبيقية بصحار على أنظمتها وخدماتها المتعلقة بالتسجيل، وعلى مستوى الدعم الذي تقدمه للطلبة في هذا المجال.
4. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية العلوم التطبيقية بصحار على استباقية نظامها للإرشاد الأكاديمي، الذي يحدد احتياجات الطلبة ويستجيب لها.
5. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية العلوم التطبيقية بصحار على إشراك الطلبة فعليا في دعم نطاق واسع من الأنشطة اللاصفية.

ب. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص الهامة للتحسين وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.

١. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بصحار حول حاجتها إلى مراجعة رسالتها الحالية ورؤيتها وتوجهها الاستراتيجي، وتدعم الهيئة جهود الكلية بهذا الخصوص.

٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بصحار حول ضرورة مشاركة الجهات الرئيسة ذات العلاقة في مراجعة خططها الاستراتيجية من أجل رسم توجه استراتيجي واضح لأنشطة الكلية، وتدعم الهيئة جهود الكلية بهذا الخصوص.

٣. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بصحار بخصوص ضرورة توشي الرصانة في تقييم معايير القبول، وتدعم الهيئة جهود الكلية من أجل استقطاب طلبة أكثر تأهيلاً من خلال تطبيق نظام اختبار التحدي.

٤. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بصحار بخصوص ضرورة موازنة برنامجهما التأسيسي العام للمعايير الوطنية للبرامج التأسيسية العامة، وتدعم الهيئة جهود الكلية بهذا الخصوص.

٥. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بصحار بأن التعلم في مواقع العمل جزء لا يتجزأ من برامجها الأكاديمية، وتدعم الهيئة جهود الكلية لتحسين فرص التدريب في مواقع العمل لطلبتها.

٦. تؤيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وتدعم جهود كلية العلوم التطبيقية بصحار لتحسين بنيتها الأساسية لتقنية المعلومات فيها من أجل دعم تعلم الطلبة.

٧. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بصحار حول حاجتها لمراجعة مصادر ها الحالية للتعلم تماشياً مع البرامج الأكاديمية الجديدة التي تطرحها، وتدعم الهيئة جهود الكلية بهذا الخصوص.

٨. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بصحار حول حاجتها لتوسيع نهجها المتبع في رصد رضا الطلبة عن الكلية، وتدعم الهيئة جهود الكلية بهذا الخصوص.

٩. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بصحار حول حاجتها لتحسين استراتيجيتها الخاصة بالإرشاد الوظيفي، وتدعم الهيئة جهود الكلية في إنشاء قسم الإرشاد الوظيفي، وإشراك أصحاب العمل المحليين في هذه المبادرة.

١٠. تؤيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وتدعم جهود كلية العلوم التطبيقية بصحار من أجل تطوير برنامج توعوي للوقاية من الحوادث، وتنفيذ برنامج تدريبي على الإسعافات الأولية.

ج. ملخص التوصيات

التوصية هي لفت انتباه المؤسسة إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أداء المؤسسة والتي لم تشخصها المؤسسة بصورة دقيقة، أو أنها لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب لحد الآن.

١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع وتنفيذ نهج منظم لتقييم فاعلية هياكلها وعملياتها المتعلقة بالحوكمة.

٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بالعمل على تركيز خططها التشغيلية بوضوح أكثر على تحقيق أهدافها الاستراتيجية المتوسطة والطويلة الأجل، وقياس هذه الخطط على مؤشرات أداء تعكس الإنجاز المحقق مقابل هذه الأهداف.

٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بمراجعة آلياتها الخاصة بالإدارة المالية؛ لضمان قدرة مخصصاتها المالية على دعم التوجه الاستراتيجي للكلية وإدامته.

٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع وتنفيذ نهج رصين لإدارة المخاطر، والتدقيق الداخلي لجودة المؤسسة، والتحسين المستمر للجودة؛ من أجل دعم أهدافها الفرعية الاستراتيجية.

٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بمراجعة سياساتها وعملياتها الحالية الخاصة بنظومات الطلبة؛ لضمان شفافيتها، ووضوحها، وفعاليتها.

٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع وتنفيذ سياسات وعمليات شاملة في مجال الصحة والسلامة على أن يتم توضيحها لكافة الموظفين والطلبة.

٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع استراتيجية لتضمين السمات العامة للخريجين في المنهج الدراسي، وإحاطة جميع الجهات الرئيسية ذات العلاقة بهذه المواصفات، مع مراقبة تقدم الطلبة وما ينجزونه في هذه المجالات.

٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع وتنفيذ عملية مراجعة داخلية منتظمة للبرامج الأكاديمية، من شأنها رصد احتياجات السوق المحلية.

٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع وتنفيذ استراتيجية تضمن من خلالها وجود نهج متسق لتعزيز جودة التدريس، مثل إيجاد عمليات واضحة لمراجعة الأقران، وآليات منتظمة لتحليل تقييمات الطلبة.
١٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع نهج متسق ومشارك لدعم الأمانة العلمية، بما في ذلك ضمان فهم مشترك في مجتمع الكلية لقضية الانتحال وكيفية تجنبها.
١١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع استراتيجية واضحة للبحث العلمي تتماشى مع رسالتها ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية.
١٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع وتنفيذ استراتيجية عامة للمشاركة مع قطاع الصناعة والمجتمع المحلي من شأنها إثراء عملية التخطيط التشغيلي للمؤسسة في هذا الجانب.
١٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع استراتيجية للاقتناء والاستثمار، تكون بمثابة قاعدة للوصول إلى نطاق أوسع من المصادر المقروءة والبحثية باللغة الإنجليزية.
١٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع وتنفيذ استراتيجية للموارد البشرية تضمن من خلالها مواءمة الجوانب المتعلقة بالتوظيف، وتعريف الموظفين الجدد بالمؤسسة، ووضعهم تحت الاختبار، والتطوير الوظيفي والمكافآت.
١٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع استراتيجية خاصة لتطوير مهارات شاغلي المراكز القيادية في المؤسسة، على أن تستهدف في المرحلة الأولى رؤساء الأقسام من أجل تطوير مهاراتهم الإدارية.
١٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بوضع آلية لتخطيط ومراجعة الأداء الوظيفي، من شأنها تحديد جوانب الإنجاز، والجوانب التي لها الأولوية في التطوير.
١٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بتطوير استبانات رضا الموظفين وتنفيذها على نحو منتظم؛ للاسترشاد بها في اتخاذ القرارات الإدارية.
١٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بتبني نهج مدروس لتطوير وتجديد البنية الأساسية، من شأنها توفير الدعم الكامل لتطور المؤسسة الاستراتيجي.

١٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بصحار بمراجعة سياستها الحالية في مجال الاتصال من أجل تحقيق أقصى قدر ممكن من التفاهم والتواصل في مجتمع الكلية، ومن أجل تطوير استراتيجيات تواصل داخلية وخارجية.

٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العلوم التطبيقية بصحار
- التقرير: النسخة الكاملة من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
- الفريق: فريق تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العلوم التطبيقية بصحار
- الكلية: كلية العلوم التطبيقية بصحار
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي

٤. فريق التدقيق

- | | |
|-----------------------|---|
| بروفيسورة/ جوديث ساكس | نائبة رئيس جامعة ماكوايري، أستراليا (رئيسة الفريق) |
| د. عبد الله البلوشي | عميد مساعد أول، كلية كاليدونيان الهندسية، سلطنة عمان |
| د. سالي فايل | مستشارة مستقلة، مسقط، سلطنة عمان |
| بروفيسور/ فيل كارديو | نائب رئيس جامعة ساوث بانك بلندن، المملكة المتحدة |
| أ. روب كارمايكل | مدير التدقيق بهيئة جودة الجامعات الأسترالية، أستراليا |
| أ. تيس جودليف | الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مديرة عملية المراجعة) |

٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العلوم التطبيقية بصحار، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: http://www.oaaa.gov.om/Review/cas_sohar_audit_report_final_2.pdf. وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير يعتبر المرجع الأصلي.

