



## ترجمة الملخص التنفيذي لنتائج تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

### للكلية التقنية بالمصنعة

#### ١. نظرة عامة حول عملية تدقيق الجودة المؤسسية

يوثق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق جودة الكلية التقنية بالمصنعة، حيث يعلّق على رسالة الكلية ورؤيتها، ومدى ملاءمة وفاعلية أنظمتها المؤسسية المختلفة في تحقيق هذه الرؤية والرسالة.

ويعد تدقيق الجودة المؤسسية المرحلة الأولى من عملية الاعتماد المؤسسي التي تقوم بها الهيئة، والمكوّنة من مرحلتين متعاقبتين هما: "تدقيق الجودة المؤسسية" و"التقويم مقابل المعايير المؤسسية". وقد تم تصميم عملية تدقيق الجودة المؤسسية لتحقيق هدفين أساسيين هما: تظمين الرأي العام بخصوص جودة أنشطة الكلية التقنية بالمصنعة، إلى جانب توفير التغذية الراجعة البناءة لمساعدة الكلية، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية التقنية بالمصنعة مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية التي قدمتها الكلية في ٣١ يناير ٢٠١٠م للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي. بعدها قامت الهيئة بتشكيل فريق تدقيق الجودة المؤسسية من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة الكلية (انظر القسم ٤).

وبعد مراجعة وثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة التي قدمتها الكلية، عقد فريق التدقيق أول اجتماع رسمي له - تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف- لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل إليها، وذلك في ١٠ مارس ٢٠١٠م. وإثر ذلك، قام رئيس الفريق، ومديرة عملية المراجعة، بزيارة الكلية (الزيارة التخطيطية) بتاريخ ٢١ إبريل ٢٠١٠م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. بعدها، وفي إطار عملية التدقيق، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية للتقدم بها خطياً للهيئة. ولم يستلم الفريق أية طروحات بهذا الخصوص.

قام الفريق إثر ذلك بزيارة ميدانية (الزيارة التدقيقية) للكلية في الفترة من ٢٢ إلى ٢٥ مايو ٢٠١٠م، حيث التقى خلالها بما يقارب مائة وعشرة أشخاص، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والأساتذة وعدد من الطلبة، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل الكلية وخارجها. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، واطّلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية

أثناء الزيارة. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أية معلومات أو بيانات بعد يوم ٢٥ مايو ٢٠١٠م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لأغراض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك الوثائق الموجودة مسبقاً والتي طلبها فريق التدقيق سلفاً على وجه التحديد، و/أو التي تقدمت بها الكلية ضمن ردها على النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية الذي أصدرته الهيئة ملخصاً للنتائج الرسمية المؤتفة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهوداً متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات الهامة التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصاً ممكنة لتحسين الأداء، والتي لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن هذا التقرير يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة التدقيق التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد هذا التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ٢٨ نوفمبر ٢٠١٠م على إصدار هذا التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤م لتحل محل مجلس الاعتماد. ومن ضمن مسؤوليات الهيئة القيام بعمليات تدقيق الجودة لمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني <http://www.oaaa.gov.om/>. كما يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة لعملية تدقيق الجودة في "دليل تدقيق الجودة: المرحلة الأولى من الاعتماد المؤسسي" على الرابط [http://www.oaaa.gov.om/QAM\\_2008\\_FINAL2.pdf](http://www.oaaa.gov.om/QAM_2008_FINAL2.pdf)

## ٢. ملخص النتائج

يلخص هذا الجزء من التقرير النتائج الرئيسية التي توصل إليها فريق التدقيق والاستنتاجات الرسمية المتمثلة في مجموعة من الإشادات والتوكيدات والتوصيات، علماً بأن تسلسل النتائج الواردة في التقرير لا يعني بأي حال من الأحوال أهمية أو أولوية بعضها على البعض الآخر، ولكنها مدرجة حسب ورودها في التقرير وحسب، مع ملاحظة وجود بعض التعليقات الإيجابية والمقترحات الضمنية والنصائح الواردة إلى جانب هذه الاستنتاجات وفي أماكن مختلفة من التقرير لأغراض المزيد من التحسين في أداء المؤسسة.

تأسست الكلية التقنية بالمصنعة في عام ١٩٩٣م، وهي كلية حكومية تقبل الطلبة من كلا الجنسين، وتعمل تحت إشراف المديرية العامة للتعليم التقني بوزارة القوى العاملة. وهي واحدة من سبع كليات

تقنية حكومية (تعرف بـ "الكليات التقنية") موزعة على مناطق مختلفة من السلطنة. وتطرح الكلية التقنية بالمصنعة برامج أكاديمية في مجالات الهندسة، وتقنية المعلومات، ودراسات الأعمال، تقضي إلى مؤهلات على مستوى الشهادة، والدبلوم، والدبلوم العالي. وكان عدد الطلبة الدارسين في هذه الكلية في وقت إجراء عملية التدقيق هذه ٢٠٧٠ طالباً، ٤٠% منهم يدرسون في البرنامج التأسيسي العام.

لقد تم توجيه عملية الدراسة الذاتية للمؤسسة التي تمخض عنها إعداد وثيقة الدراسة الذاتية، من قبل قسم ضمان الجودة في وزارة القوى العاملة. ويلعب هذا القسم دوراً أساسياً في دعم ضمان الجودة والارتقاء بمستواها في شبكة الكليات التقنية. فعلى إثر الأنشطة التوعوية التي انتظمت على مستوى الكلية للتعريف بعملية التقويم الذاتي، تم تشكيل فريق عمل مهمتها إعداد تقارير تقويمية للعام الأكاديمي ٢٠٠٨-٢٠٠٩م؛ وقد شكلت تلك التقارير أساس وثيقة الدراسة الذاتية. وقد وجد فريق التدقيق الوثيقة واضحة في كتابتها، وشاملة في محتواها، وتتبع مبادئ نموذج التحليل الرباعي (ADRI). فقد حاولت الكلية القيام بدراسة ذاتية تقويمية نزيهة، وتحديد الجوانب والاستراتيجيات الممكنة للتحسين الحقيقي. ولكن هذه المحاولة قد شابها بعض النقص بسبب اعتماد الدراسة الذاتية الكبير على البيانات المستمدة من الدراسات الاستطلاعية، والتي ربما تقتصر للمصادقية، ولم تخضع للقياس المرجعي الذي من شأنه إثراء التحليل المعمق لهذه البيانات. وعليه، فإن المبادرات المستقبلية المتعلقة بالدراسات الاستطلاعية على مستوى المؤسسة بحاجة إلى التعزيز في هذه الجوانب.

تتشارك الكلية التقنية بالمصنعة مع باقي الكليات التقنية في الرسالة والرؤية والقيم والأهداف الاستراتيجية الثمان، ولكنها تختلف عن هذه الكليات في مستوى أهدافها الاستراتيجية الفرعية، واستراتيجياتها، ومؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بها. ومع ذلك، فجدير بالملاحظة أن أنشطة الكلية المتعلقة بالبحث العلمي لا تتماشى حالياً مع رؤيتها، على الرغم من أنها قد قامت ببعض الخطوات الأولية لتحسين هذه الوظيفة لديها. وعليه، فإن الكلية بحاجة لأن تعالج هذا الجانب، من حيث المسؤولية المترتبة عليها أمام الرأي العام، وكذلك من حيث تطوير قدراتها وإمكانياتها بوصفها مؤسسة تعليم عال تستطيع أن تحقق تطلعاتها لطرح برامج تمنح شهادة البكالوريوس التقنية.

أما من حيث الحوكمة، فإن الكليات التقنية تحكمها لائحة تنفيذية مشتركة، وتعمل في إطار هيكل تنظيمي واضح. وتتمثل الكيانات الرئيسة لشبكة الكليات التقنية في: مجلس الأمناء، وكيل الوزارة للتعليم التقني والتدريب المهني، واللجنة الفنية التي يكون عمداء الكليات التقنية أعضاء فيها. وقد تشكل لدى فريق التدقيق رأي بأن الكليات التقنية ستستفيد من رفع مستوى نشاط مجلس الأمناء مؤخراً. كما أن مساهمة اللجنة الفنية في عملية صناعة القرار في الكليات ستعزز أكثر فيما لو مارست هذه اللجنة عملها في إطار صلاحيات واضحة. وقد قامت الكلية التقنية بالمصنعة بعملية تقييم مبدئي لحوكمتها، وما هو مطلوب الآن هو المزيد من المراجعة والتقييم الشامل لهذه الوظيفة. ولا بد أن هذا التقييم سوف ينعكس على عملية المراقبة المستمرة للدعم الذي تتلقاه الكلية، من خلال الترتيبات الموجودة، لأداء مهامها والعمل على تحقيق تطلعاتها. وفيما يخص الإدارة، فالكلية لديها مجلس يقوم بمهامه بصورة جيدة، يدعمه على نحو فاعل عدد من اللجان التي تم تشكيلها مؤخراً. كما تم تطوير عملية شاملة لوضع السياسات تخدم الكلية على نحو جيد، وقد انتهزت الكلية فرصة تطوير خطتها الاستراتيجية للفترة

٢٠٠٩-٢٠١٢م لوضع العناصر الخاصة بها. كما أن المزيد من الاستقلال المالي للكلية يمكن أن يتيح لها ربط خططها التشغيلية لمواردها على نحو أفضل.

تعتبر الكلية التقنية بالمصنعة تعلم الطلبة عن طريق البرامج التي تعتمد المقررات التدريسية وظيفتها الأساسية. ونظرا لمركزية هذه الوظيفة في رسالتها، فإنه من المهم أن تتعامل الكلية مع العدد الكبير من فرص التحسين الموجودة في هذا الجانب. ويُسجّل للكلية أنها شخصت عددا من هذه الفرص خلال قيامها بعملية الدراسة الذاتية، وأن خططها الاستراتيجية الجديدة تقدم وجهة للخطوات المستقبلية لمعالجتها. أما التحدي الأساسي الذي يقف أمام الكلية فهو المستوى العالي من الرسوب بين صفوف طلبتها، والعدد الكبير من الطلبة المنسحبين منها، مقارنة بالكلية التقنية الأخرى. إضافة إلى ذلك، فإن الكلية تشكو نقصا في تسجيل وتحليل البيانات المتعلقة بوجهات الخريجين وقابليتهم للتوظيف. ومن هنا، فإن الكلية بحاجة لتطوير أنظمة محددة وشاملة لتقويم هذه الجوانب الحساسة؛ من أجل إثراء الاستراتيجيات التي تشجع على التحسين. وهناك مجال واسع للتحسين يتعلق بالحاجة لقياسات مرجعية مناسبة، يستفاد منها في تقويم العمليات والنتائج المترتبة عليها، وإذا تم أخذ هذا الأمر في الاعتبار، فإنه سيدعم الكلية التقنية بالمصنعة في تقديم أقصى قدر ممكن من التغذية الراجعة حول التوجيهات المركزية التي تصدرها وزارة القوى العاملة بخصوص سمات الخريجين، مثلاً، أو المنهج، أو معايير قبول الطلبة. بالإضافة إلى ذلك، من الأهمية بمكان وجود نظام قياس مرجعي للمعايير الأكاديمية بالكلية. فالكلية تطبق بعض الأنظمة التي توجه عمليات التحسين المتعلقة بجودة التدريس، ووضع آلية للتنسيق بهذا الخصوص على المستوى المؤسسي ربما يعود على الكلية بالفائدة القصوى من تطبيق هذه الأنظمة. ومن أهم الإنجازات التي تحسب لكلية التقنية بالمصنعة برنامجها الرصين لتدريب الطلبة في مواقع العمل، وهو برنامج يحظى بتقدير الطلبة، ودعم موظفين متحمسين له، إلى جانب إجراءات شاملة تتيح المراجعة وتحسين الجودة.

لقد تمكنت الكلية التقنية بالمصنعة من إقامة علاقات تستحق الإشادة مع قطاع الصناعة المحلي، سواء من خلال برنامج التدريب في مواقع العمل، أو الأنشطة الأخرى. وهي تعمل الآن على تحسين مستوى علاقاتها مع خريجها. كما تشارك الكلية عموم المجتمع من خلال مجموعة من الأنشطة المتنوعة. ولكن هذه الأنشطة بحاجة إلى التخطيط، والتنسيق، والتقييم، لضمان تنفيذها على نحو فاعل.

يتمتع دعم تعلم الطلبة في الكلية التقنية بالمصنعة بنقطة قوة مهمة، تتمثل في تطوير خدمات تقنية المعلومات وتقنيات التعلم، تماشياً مع أهدافها المعلنة. ويوفر نظام الإرشاد الأكاديمي، المُعد بصورة جيدة، الدعم، ويستجيب للتغذية الراجعة، إلا أن المكتبة في الوقت الحالي لا تلبى متطلبات الكلية، وخطط التحسين التي تهدف إلى معالجة هذا النقص تبدو طويلة الأجل نسبياً. وعليه، فإن على الكلية وضع استراتيجيات تضمن حصول الطلبة الحاليين على فرص للوصول إلى مصادر ملائمة في المكتبة، والاستفادة منها.

يستفيد طلبة الكلية من عملية تعريفية شاملة، تخضع حالياً للمزيد من التحسين، ويبدو أن الطلبة يحصلون على دعم جيد من حيث الرعاية الطبية والنقل. كما تتاح لهم فرص المشاركة في الأندية الطلابية،

والانخراط في فعاليات رياضية وترفيهية متنوعة، علماً أن الكلية تقر بمحدودية خدماتها الاجتماعية والترفيهية المتاحة أمام طلبتها، وهي بصدد اتخاذ بعض الخطوات لمعالجة هذه المسألة، وتستجيب للتغذية الراجعة التي يقدمها الطلبة. كما تجري حالياً على المستوى الوزاري مناقشة مشروعين يتعلقان بالتمويل المركزي للأنشطة اللاصفية، وإنشاء مركز للخدمات الطلابية على المدى البعيد. إن إقرار هذين المشروعين سوف يدعم كثيراً جهود الكلية التقنية لتقديم تجربة تعلم شاملة ومعززة لطلبتها. والكلية لديها الآن دائرة للتوجيه الوظيفي، لها تأثير إيجابي على استجابة الكلية للتحدي الذي تواجهه في إيجاد فرص العمل المناسبة لطلبتها بعد التخرج. وعلى الرغم من أن الكلية تبدي دعماً عاماً لطلبتها وتستمع إلى "صوت الطلبة"، فهي الآن بحاجة إلى إشراك طلبتها في اللجان المتعلقة بشؤون الطلبة وعمليات اتخاذ القرارات ذات الصلة.

لقد وضعت الكلية التقنية بالمصنعة حزمة من الأهداف الفرعية ضمن خطتها الاستراتيجية، تتعلق بتخطيط وإدارة الموارد البشرية، إقراراً منها بأهمية هذه الجوانب في تحقيق رسالتها. كما أن الكلية تدرك أن أحد التحديات الرئيسية التي تواجهها في الوقت الراهن هو استبقاء الموظفين، لا سيما مدرسي مركز اللغة الإنجليزية. إن عملية اختيار المتقدمين وتوظيفهم في الكلية التقنية بالمصنعة هي عملية معقدة تشمل وزارة القوى العاملة، والكلية نفسها، إضافة إلى خمس شركات توظيف في الوقت الحاضر. ويتم تعيين الموظفين على عقود عمل مختلفة تتباين في أحكامها وشروطها. كما أن عدم المساواة بين الموظفين فيما يتعلق بالترقيات والحوافز الموجودة حالياً بحاجة إلى مزيد التقييم؛ لتحديد الأثر الذي تخلفه على رضا الموظفين عن المؤسسة وإمكانية استبقائهم فيها، والاسترشاد بها في التحسينات. ومع أن الكلية تقدم عملية تعريفية فاعلة، فإنها مدعوة إلى البناء على أنشطتها الحالية في مجال التطوير الوظيفي؛ لضمان مواكبة موظفيها الأكاديميين لما يستجد في مجالات اختصاصهم. والكلية كذلك بحاجة لأن تقوم بتطوير نظام شامل لتقويم رضا الموظفين عن المؤسسة، والاسترشاد به في تطوير الاستراتيجيات لتحسين استبقاء الموظفين. وقد قامت الكلية مؤخراً بتطبيق نظام مقابلات مغادرة العمل، والذي قد يكون مفيداً في هذا الجانب.

لقد نجحت الكلية التقنية بالمصنعة خلال الأعوام الأخيرة في إكمال مرحلتين رئيسيتين من مشروع تطوير بنيتها التحتية. وقد تمخض عن ذلك تشييد قاعة محاضرات، ومبنى جديد لقسم الهندسة الإلكترونية والكهربائية، ومبنى جديد لقسم الهندسة الميكانيكية، ومركز للغة الإنجليزية. أما المرحلة النهائية من هذا المشروع، والتي تتضمن إنشاء مبنى جديد لقسمي تقنية المعلومات ودراسات الأعمال، ومبنى إداري، إلى جانب تحويل المبنى الحالي الذي يضم قسمي تقنية المعلومات ودراسات الأعمال إلى مرفق جديد لمكتبة الكلية، فهي لا تزال بانتظار الموافقة الوزارية على تنفيذها. وبالتوازي مع هذا التوسيع في البنية التحتية المادية، وسعت الكلية كذلك بُنيته التحتية التكنولوجية. وفي هذا الصدد، تُعدُّ البوابة الإلكترونية التفاعلية للكلية من المكونات التي يتم استخدامها حالياً لتعزيز مختلف أوجه الفاعلية المؤسسية. وهذه التطورات بمجملها تتماشى مع رسالة الكلية، ورؤيتها، وخطتها الاستراتيجية.

كما تؤكد الهيئة على أن عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في هذا التقرير ليس مهما بقدر أهمية محتوى هذه النتائج ومضامينها، فعلى سبيل المثال، قد تركز بعض التوصيات على جوانب هامة جداً مثل تقويم أداء الطلبة، ولكن البعض الآخر قد يركز على جوانب أقل أهمية مثل صيانة أجهزة التعليم الصفية. لذا، فإنه من غير المناسب مقارنة مؤسسات التعليم العالي بالاستناد فقط على عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في كل تقرير بوصفه المؤشر الوحيد على جودة هذه المؤسسات.

#### أ. ملخص الإشادات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

١. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بالمصنعة لقيامها بوضع منظومة لجان، بدأت تلعب دوراً مهماً في أداء الكلية لوظائفها.
٢. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بالمصنعة لتوسيعها لبُنيتها التحتية التكنولوجية، التي تمنحها سعة إضافية، وتوفر لها المزيد من الموارد والخدمات التي تعزز فاعليتها المؤسسية.
٣. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بالمصنعة على عملية التخطيط الاستراتيجي الشاملة، التي تم تطبيقها على العناصر الخاصة بالكلية من الخطة الاستراتيجية.
٤. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بالمصنعة على تنفيذها لعملية شاملة لتطوير السياسات والتواصل، ضمن نظامها العام لإدارة السياسات.
٥. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بالمصنعة على تنفيذها لبرنامج التدريب في مواقع العمل، والذي له أثر إيجابي على تجربة التعلم للطلبة.
٦. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بالكلية التقنية بالمصنعة لمشاركتها البناء مع القطاع الصناعي المحلي وأصحاب العمل، عبر أنشطة متنوعة.

#### ب. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص المهمة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.

١. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة بأن مجلس أمنائها لا يؤدي بعد الدور المحدد له على النحو الأمثل، وتدعم الدور الأكثر استباقية الذي بدأ المجلس يلعبه في حوكمة الكلية.
٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة حول الحاجة إلى التمويل المركزي للأنشطة اللاصفية، وتدعم جهود الكلية الرامية للحصول على هذا التمويل.
٣. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة حول الحاجة إلى نظام شامل لإدارة المخاطر، وتدعم الخطوات التي تقوم بها الكلية نحو وضع وتنفيذ مثل هذا النظام.
٤. تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جهود الكلية التقنية بالمصنعة لتحديد قياسات مرجعية واضحة يمكن للكلية أن تقيس عليها تقدمها نحو تحقيق الأهداف الواردة في خطتها الاستراتيجية، على نحو موثوق.
٥. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة حول ضرورة موازنة سمات خريجها مع المناهج الدراسية بوضوح، وتقويمها رسمياً، والاسترشاد بنتائج هذا التقويم في التحسين المستمر للبرامج والعمليات.
٦. تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي المبادرات التي قامت بها الكلية التقنية بالمصنعة نحو تطوير إطار وأنظمة داعمة له على مستوى المؤسسة، لتنسيق جهودها الهادفة إلى ضمان تدريس جيد.
٧. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة حول الحاجة لوضع سياسة خاصة بالانتحال، ونشرها، وتطبيقها بانتظام، وتدعم الجهود التي تبذلها الكلية في هذا الصدد.
٨. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة على ضرورة القيام بتقويم شامل لوجهات الخريجين وقابليتهم للتوظيف، وتدعم خطط الكلية لتطوير هذا الجانب من عملها.
٩. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة بأنها بحاجة لإقامة علاقات رسمية مع مؤسسات تعليم عال أخرى، بما فيها مؤسسات من خارج منظومة الكليات التقنية، وأن تقوم بقياس مرجعي لأنشطتها على هذه المؤسسات.
١٠. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة حول حاجة الكلية للبناء على عملها لوضع لائحة خاصة بالخريجين مدعومة بإطار إداري وأنشطة وبيانات مناسبة.
١١. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة حول ضرورة القيام بتقويم أفضل لعلاقتها مع المجتمع المحلي، والاسترشاد بنتائج هذا التقويم في تخطيط وإدارة أنشطتها، مع تطور هذه الوظيفة.

١٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة حول حاجة الكلية لتعزيز خدماتها الاجتماعية والترفيهية والمرافق المتعلقة بها، خصوصا ضمان التمويل الكافي لهذا الجانب، وتدعم الهيئة الجهود التي تبذلها الكلية للتعامل مع هذه المتطلبات.

١٣. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة حول حاجة بُنيته التحتية المادية للمزيد من التطوير، وتدعم مساعي الكلية وما حققتة من إنجازات، وتحسينات مستمرة في هذا الجانب.

١٤. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع الكلية التقنية بالمصنعة حول ضرورة زيادة الطاقة الاستيعابية لمُلَقَم الحاسوب (السيرفر) لِيَتِيح للطلبة الوصول الفاعل إلى الشبكة المعلوماتية العالمية (الإنترنت) والتواصل عبر البريد الإلكتروني.

### ج. ملخص التوصيات

التوصية هي لفت انتباه المؤسسة إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، والتي لم تشخصها المؤسسة بصورة دقيقة أو أنها لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب لحد الآن.

١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بمراجعة وضعها وما تنوي القيام به بخصوص البحث العلمي، وأن تضمن تماشي أنشطتها في هذا المجال مع رؤيتها.

٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بوضع وتنفيذ أنظمة شاملة لتقويم أثر جهات حاكميتها الحالية في دعم العمليات التي تقوم بها الكلية وتطلعاتها، وإعداد تقارير بهذا الشأن.

٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بطلب قدر أكبر من الاستقلالية في وضع ميزانيتها، وذلك لضمان وجود ترابط مناسب بين التخطيط وتخصيص الموارد.

٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بوضع آليات تضمن من خلالها أن تقويم كياناتها وأنشطتها ترشد عملية التغيير بانتظام، بوصفها جزءا من حلقة التحسين المستمر.

٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بوضع آليات تضمن من خلالها أن عملية جمع البيانات من خلال الدراسات الاستطلاعية تفضي إلى نتائج صحيحة يمكن الاسترشاد بها في المبادرات والعمليات المستمرة.

٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بوضع آليات تضمن من خلالها مساهمة الجهات الخارجية ذات العلاقة في الأنشطة المتعلقة بمراجعة سمات الخريجين التي تقودها وزارة القوى العاملة.
٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بتقويم شامل وواسع (تشارك فيه جميع الجهات ذات العلاقة) لممارساتها الحالية المتعلقة بمراجعة البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية.
٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بوضع استراتيجيات تضمن من خلالها أن معايير الإنجاز الأكاديمي تخضع لقياسات مرجعية مناسبة، ويتم تصديقها خارجياً.
٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بوضع وتنفيذ أنظمة تتيح التقويم والتحليل الشاملين للبيانات المتعلقة باستبقاء الطلبة وتقديمهم الدراسي، والاسترشاد بنتائجها في عملية وضع استراتيجيات وآليات لمعالجة مسألة ارتفاع نسب الطلبة الراسبين والمنسحبين.
١٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بوضع إطار مفهومي للبحث العلمي للموظفين، يدعم التوجه الاستراتيجي للكلية.
١١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بوضع وتنفيذ نهج مؤسسي لتشجيع وتوجيه تفاعل الموظفين والطلبة مع الجهات الاحترافية.
١٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة باتخاذ خطوات لضمان الارتقاء بالخدمات التي تقدمها المكتبة إلى مستويات تتسجم مع رسالة الكلية ورؤيتها.
١٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة باتخاذ خطوات لإشراك الطلبة في اللجان المتعلقة مباشرة بشؤون الطلبة، وعمليات اتخاذ القرارات ذات الصلة.
١٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة باتخاذ خطوات لتلبية احتياجات طلبتها، ولا سيما الإناث منهم، من حيث المساحة الاجتماعية، وغيرها من المرافق غير الأكاديمية للطلبة.
١٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بإعداد وتنفيذ عملية تقويم شاملة لدعم الاختيار الفاعل للموظفين وتعيينهم.
١٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بوضع أنظمة على مستوى المؤسسة لضمان بقاء موظفيها الأكاديميين على دراية بما يستجد في تخصصاتهم، وذلك من خلال أنشطة تطوير وظيفي مناسبة.

١٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بمراجعة تأثير الأنظمة الحالية للترقية والمكافآت على أداء الموظفين في الكلية واستبقائهم، ووضع استراتيجيات لمعالجة الجوانب المثيرة للقلق التي يتم تحديدها.

١٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي الكلية التقنية بالمصنعة بتطوير وتنفيذ نظام شامل لتقويم مستوى رضا الموظفين عن المؤسسة، يمكن الاسترشاد به في وضع استراتيجيات لتحسين نسب استبقاء الموظفين.

### ٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق الجودة المؤسسية للكلية التقنية بالمصنعة
- التقرير: النسخة الاصلية الكاملة من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
- الفريق: فريق تدقيق الجودة المؤسسية للكلية التقنية بالمصنعة
- الكلية: الكلية التقنية بالمصنعة
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي

### ٤. فريق التدقيق

- بروفيسورة/ دولينا داولينج  
المديرة التنفيذية لدائرة مراجعة التعليم العالي، هيئة ضمان الجودة والتدريب، مملكة البحرين (رئيسة الفريق)
- بروفيسور/ براين سوانيتش  
نائب رئيس تنفيذي سابق بجامعة دي مونفورت، المملكة المتحدة
- أ. جاك كونيل  
مستشار تعليم عال، والمدير الإقليمي لمؤسسة "خدمات فرص العمال" بولاية أوهايو، الولايات المتحدة الأمريكية
- بروفيسور/ رمزي طه  
عميد الدراسات العليا بجامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان
- د. ج.ف. ثوماس  
عميد مساعد ومدير بكلية الشرق الأوسط للتكنولوجيا، سلطنة عمان
- أ. سوزان تريفور-روبر  
الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مديرة عملية المراجعة)

## ٥. ملاحظة قانونية

هذ الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية لكلية التقنية بالمصنعة، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الالكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: [http://www.oaaa.gov.om/Review/act\\_quality\\_audit\\_report\\_final\\_web.pdf](http://www.oaaa.gov.om/Review/act_quality_audit_report_final_web.pdf). وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير يُعد المرجع الأصلي.