



ترجمة الملخص التنفيذي لنتائج تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

لكلية العلوم التطبيقية بنزوى

١. نظرة عامة حول عملية تدقيق الجودة المؤسسية

يوثق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق جودة كلية العلوم التطبيقية بنزوى، حيث يعلّق على رسالة الكلية ورؤيتها، ومدى ملاءمة وفاعلية أنظمتها المؤسسية المختلفة في تحقيق هذه الرؤية والرسالة.

ويعد تدقيق الجودة المؤسسية المرحلة الأولى من عملية الاعتماد المؤسسي التي تقوم بها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي، والمكوّنة من مرحلتين متعاقبتين هما: "تدقيق الجودة المؤسسية" و"التقويم مقابل المعايير المؤسسية". وقد تم تصميم عملية تدقيق الجودة المؤسسية لتحقيق هدفين أساسيين هما: تظمين الرأي العام بخصوص جودة أنشطة كلية العلوم التطبيقية بنزوى، إلى جانب توفير التغذية الراجعة البناءة لمساعدة الكلية، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العلوم التطبيقية بنزوى مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية التي قدمتها الكلية في ١٥ نوفمبر ٢٠١١م للهيئة. بعدها قامت الهيئة بتشكيل فريق تدقيق الجودة المؤسسية من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة الكلية (انظر القسم ٤).

وبعد مراجعة وثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة التي قدمتها الكلية، عقد فريق التدقيق أول اجتماع رسمي له لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل إليها، وذلك في ٢١ ديسمبر ٢٠١١م، حيث تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف. وإثر ذلك، قام رئيس الفريق، ومديرة عملية المراجعة، بزيارة الكلية (الزيارة التخطيطية) بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٢م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. بعدها، وكجزء من عملية التدقيق، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية للتقدم بها خطياً للهيئة. ولم يستلم الفريق أي طروحات بهذا الخصوص.

قام الفريق إثر ذلك بزيارة ميدانية (الزيارة التدقيقية) للكلية في الفترة من ١٠ إلى ١٤ مارس ٢٠١٢م، حيث التقى خلالها بما يقارب مائة شخص، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والأساتذة وعدد من الطلبة، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل الكلية وخارجها. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، واطّلع على عدد من المواد

والوثائق الإضافية أثناء الزيارة. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد يوم ١٤ مارس ٢٠١٢م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لغرض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، و/أو التي تقدمت بها المؤسسة ضمن ردها على النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للكلية الذي أصدرته الهيئة ملخصا للنتائج الرسمية المؤتفة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهودا متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات الهامة التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصا ممكنة لتحسين الأداء، والتي لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن هذا التقرير يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة التدقيق التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد هذا التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ٦ نوفمبر ٢٠١٢م على إصدار هذا التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤م لتحل محل مجلس الاعتماد. ومن ضمن مسؤوليات الهيئة القيام بعمليات تدقيق الجودة لمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني <http://www.oaaa.gov.om/>. كما يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة لعملية تدقيق الجودة في "دليل تدقيق الجودة: المرحلة الأولى من الاعتماد المؤسسي" على الرابط http://www.oaaa.gov.om/QAM_2008_FINAL2.pdf

٢. ملخص النتائج

كلية العلوم التطبيقية بنزوى هي إحدى كليات العلوم التطبيقية الستة التي تشرف على حوكمتها وزارة التعليم العالي. ويعود تاريخ نشأتها إلى عام ١٩٩٠م عندما كانت كلية متوسطة لتدريب المعلمين، تمنح شهادة الدبلوم في التدريس، بعد ذلك تم ترفيع تصنيفها إلى كلية تربية، تمنح شهادة البكالوريوس في التربية، قبل أن يتم مؤخرا تغيير تخصص الكلية الأكاديمي إلى العلوم التطبيقية في عام ٢٠٠٥م، الأمر الذي أدى إلى ظهور كيان كلية العلوم التطبيقية بنزوى. وتضم الكلية ستة أقسام أكاديمية، وأربعة مراكز لدعم الطلبة، لكل منها رئيس قسم تعود مرجعيته، حسب طبيعة القسم، إلى أحد مساعدي العميد، اللذان يشرف عليهما العميد بوصفه رئيس المؤسسة. وتبلغ مساحة الكلية ٢٨٥،١٧١ مترا مربعا، ويضم حرمها تسعة مبان، وعددا من الملاعب الرياضية لترفيه الطلبة. وقد التحق بالكلية ٣٦٥ طالبا جديدا في العام الأكاديمي ٢٠١٠ - ٢٠١١، ليرتفع بذلك العدد الإجمالي للطلبة إلى ١٥٧٢.

ولكليات العلوم التطبيقية رسالة ورؤية وخطة استراتيجية مشتركة تركز على العلوم التطبيقية. وتنظم الكليات نفس اللائحة التنظيمية، وتشرف عليها المديرية العامة لكليات العلوم التطبيقية في وزارة التعليم العالي. ومن التحديات التي تواجه كلية العلوم التطبيقية بنزوى هو التأخير في اتخاذ القرارات الناجم عن مركزية الإدارة، والذي يحول دون تنفيذ الكلية للمهام التشغيلية وإتمامها في الوقت المناسب. ويجب على الكلية، بالتنسيق مع وزارة التعليم العالي، تحديد المسؤوليات المتعلقة بحوكمة القيادة الأكاديمية والإدارة. وقد لمس فريق التدقيق درجة عالية من الزمالة بين موظفي الكلية، وروحا إيجابية من العمل الجماعي تحت إدارة فريق إداري كفؤ. وهذه النتائج تتناغم مع استنتاجات الدراسة الاستقصائية التي أجرتها الكلية حول رضا الموظفين. ويرحب الفريق بجهود الكلية لتأسيس مكتب لضمان الجودة. وقد طورت كلية العلوم التطبيقية بنزوى خطة تشغيلية خاصة بها للعام ٢٠١٠ - ٢٠١١ في إطار الخطة الاستراتيجية العامة لمنظومة كليات العلوم التطبيقية. وعلى الكلية الآن تحديث هذه الخطة التشغيلية وربطها بالأنشطة التشغيلية لجميع الأقسام. كما على الكلية تطوير عملية منتظمة لمراجعة كياناتها وأنشطتها. ولأجل ضمان سلامة طلبتها وموظفيها، يتوجب على الكلية تنفيذ برنامج منتظم لتدقيق الصحة والسلامة، ونطاق من السياسات الملائمة، والتي تخضع للمراجعة والمراقبة.

وتطرح كلية العلوم التطبيقية بنزوى ثلاثة برامج أكاديمية في مستوى البكالوريوس، وهي إدارة الأعمال الدولية، والتصميم، والاتصال، بالإضافة إلى البرنامج التأسيسي. ويتم طرح هذه البرامج الثلاث من خلال ستة أقسام أكاديمية، ويتم منح المؤهلات العلمية من قبل وزارة التعليم العالي. وقد تم تطوير المنهج ضمن اتفاقية الارتباط الأكاديمي بين وزارة التعليم العالي واتحاد يضم مجموعة من مؤسسات التعليم العالي النيوزلندية. وكان من ضمن مسؤوليات المجموعة النيوزلندية أيضا توفير التغذية الراجعة بخصوص ضمان جودة البرامج الأكاديمية المطروحة. ومع انتهاء الاتفاقية مع هذه المجموعة في مايو ٢٠١١م، فإن الكلية الآن بحاجة إلى تطوير وتنفيذ آليات لمراجعة مناهجها الأكاديمية داخليا وخارجيا، ويجب أن تركز هذه المراجعة على النظر في التوازن بين المكونات العملية والنظرية في برامج العلوم التطبيقية. وقد لاحظ فريق التدقيق أن المجموعة النيوزلندية قامت بالمراجعة النهائية في عام ٢٠١١م، ومع ذلك فإن إدارة الكلية إلى وقت زيارة التدقيق لم تتطلع بعد على تقرير تلك المراجعة، ولم تكن بالتالي قادرة على اتخاذ الإجراءات المطلوبة استجابة لنتائج ذلك التقرير. ويشرف على البرامج مدير البرامج على مستوى منظومة الكليات، ومنسفو المقررات في كل كلية. وعلم فريق التدقيق أن مديري البرامج ليسوا ضمن الدوائر الرسمية المركزية المعنية باتخاذ القرار مثل المجلس الأكاديمي، وأن تواصلهم الرسمي مع العمداء المساعدين للشؤون الأكاديمية والبحث العلمي في الكليات قليل. ولا بد من مراجعة هذا الوضع؛ حتى يتسنى توفير قيادة أكاديمية واضحة وضمان الشفافية في صنع القرار في الكلية. كما تحتاج الكلية أيضا إلى مراجعة مستوى الطلبة في اللغة الإنجليزية وانخفاض نسب المتقدمين من البرنامج التأسيسي (إلى البرامج التخصصية). وعلى الرغم من أن الكلية لم تخرج إلى وقت زيارة التدقيق سوى دفعتين، فإن عليها المضي قدما في خططها الخاصة بنظام متابعة الخريجين لأجل مراقبة قابلية توظيفهم.

ولا تزال الكلية تركز بالدرجة الأولى على التدريس، رغم أن رؤيتها تتضمن طموحات بتوفير فرص للبحوث التطبيقية. ورغم أن الكلية قد اتخذت خطوات في هذا الاتجاه، من خلال توفير التمويل للأنشطة

البحثية، إلا أن جهودها ستكون أكثر فاعلية بتوفر قيادة وتخطيط واضحين للبحث العلمي. وقد قامت الكلية بعدد من الأنشطة بالاشتراك مع مؤسسات من القطاع الصناعي وأصحاب العمل المحليين؛ وهذه المبادرة بحاجة الآن للترسيم، من خلال تكوين مجموعة استشارية من القطاع الصناعي المحلي، على سبيل المثال، وهو ما قد يدعم كذلك جهود الكلية في إيجاد فرص لتدريب الطلبة في مواقع العمل. ويحث الفريق الكلية على المضي قدماً في خططها المتعلقة بأنشطة الخريجين، وعلى الاستفادة من موقعها ضمن منظومة وطنية للكليات. وقد حددت الكلية عدداً من الاستراتيجيات لخدمة عموم المجتمع المحلي، وهذه الاستراتيجيات الآن بحاجة إلى التفعيل.

وفيما يتعلق بخدمات الدعم الأكاديمي، فإن الكلية تجري تحسينات مثل توسيع مصادرها الإلكترونية وقيامها مؤخراً بإنشاء ستوديو رقمي. إلا أن على الكلية العمل على توفير التدريب الكافي للموظفين المساندين على استعمال المصادر التعليمية المتخصصة وصيانتها. وتبين الإحصاءات تزايداً ملحوظاً في أعداد الطلبة المسجلين عبر الأعوام الأكاديمية، الأمر الذي له تداعيات على الموارد والكادر الوظيفي، لا بد أن تؤخذ بعين الاعتبار في التخطيط الاستراتيجي. ومع أن فريق التدقيق لاحظ بأن الكلية كانت قد أجرت ضمن دراستها الذاتية عمليات مسح استقصائي للطلبة والموظفين، فإن مثل هذه العمليات يجب أن تكون الآن جزءاً من منهج منظم لمراقبة جميع جوانب أنشطة الكلية. ويجب إطلاع الجهات المعنية على ما تم اتخاذه استجابة للتغذية الراجعة. ويُعد تأسيس مركز التدريب والتوجيه الوظيفي للطلبة مبادرة إيجابية، لكنها ربما تكون فاعلة فقط عند توفر الموارد الكافية.

ويتم تنظيم إدارة الموارد البشرية مركزياً من خلال المديرية العامة لكليات العلوم التطبيقية، وهذا جانب آخر يشهد بعض التأخير نتيجة اتخاذ القرارات المتعلقة به مركزياً، كما يبدو من أعداد موظفي الكلية الذين يعملون بصفة قائم بالأعمال. وللكلية خطط لتحسين الأنشطة التعريفية للموظفين، ووضعت برنامجاً للتنمية المهنية، حظي باستحسان الموظفين. وعلى الكلية الآن توسيع فرص التنمية المهنية لتشمل الموظفين الإداريين وإعطائها الصبغة الرسمية. ويحث الفريق الكلية على اتباع نهج أكثر شفافية واتساقاً في تقييم الأداء الوظيفي، بالتعاون مع وزارة التعليم العالي. وقد أسست الكلية حرماً مؤسسياً تتم صيانته على نحو جيد، والفريق يدعم جهودها الرامية إلى رفع اسمها إقليمياً ووطنياً.

وتؤكد الهيئة على أن عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في التقرير ليس مهماً بقدر أهمية محتوى هذه الاستنتاجات ومضامينها. فعلى سبيل المثال، قد تركز بعض التوصيات على جوانب مهمة جداً مثل تقييم أداء الطلبة، ولكن البعض الآخر قد يركز على جوانب أقل أهمية مثل صيانة أجهزة التعليم الصيفية. لذا، فإنه من غير المناسب مقارنة مؤسسات التعليم العالي بالاستناد فقط إلى عدد الإشادات والتوكيدات والتوصيات الواردة في كل تقرير بوصفها مؤشراً وحيداً على جودة هذه المؤسسات.

أ. ملخص الإشادات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

١. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية العلوم التطبيقية بنزوى لإدارتها الفاعلة لموظفيها، والتي أثمرت مستوى عال من الزمالة بين الموظفين، وأسهمت في خلق بيئة عمل ايجابية وداعمة مستدامة.
٢. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية العلوم التطبيقية بنزوى لتطوير وتطبيق نظام لمراجعة وتحسين المرافق الخاصة بالإعاشة.
٣. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية العلوم التطبيقية بنزوى لتطوير وتطبيق برنامج داخلي للتطوير الوظيفي لدعم تطوير كادرها الأكاديمي.

ب. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص الهامة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.

١. تؤكد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي ضرورة قيام كلية العلوم التطبيقية بنزوى، بالتعاون مع وزارة التعليم العالي، بتطوير وتطبيق عملية منتظمة لضمان الجودة، وتدعم الهيئة جهود الكلية في هذا الجانب من خلال تأسيس وحدة ضمان الجودة في الكلية.
٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة قيامها، بالتعاون مع وزارة التعليم العالي، بمراجعة النموذج المتبع حالياً في التمويل؛ حتى يتسنى للميزانية الموجودة تلبية الاحتياجات التشغيلية للكلية، وتدعم الهيئة جهود الكلية في هذا الجانب.
٣. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة قيامها بتطوير وتطبيق سياسة موحدة للانتقال الأكاديمي، يتم تنفيذها باتساق في عموم الكلية، وتدعم الهيئة جهود الكلية في هذا الجانب.
٤. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة قيامها بتنفيذ نظام للممتحنين الخارجيين، ومراجعة النهج الذي تتبعه في مراقبة المعايير الأكاديمية، بالتعاون مع مديري البرامج وكليات العلوم التطبيقية الأخرى، بعد انتهاء الاتفاقية مع الجانب النيوزيلندي.
٥. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة قيامها بتطوير وتنفيذ نهج منتظم لجمع التغذية الراجعة من أصحاب العمل، وتأسيس قاعدة بيانات للخريجين من أجل تتبع وجهات الخريجين؛ وتدعم الهيئة جهود الكلية في هذا الجانب.
٦. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة سعيها لتأمين التمويل/ الموارد للأنشطة البحثية لكادرها الأكاديمي، وتدعم الهيئة جهود الكلية في هذا الجانب.
٧. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة تطوير رابطة للخريجين، وتدعم الهيئة جهودها للقيام بهذا العمل من خلال تأسيس قاعدة بيانات الخريجين.

٨. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة تحسين المرافق التدريسية التخصصية مثل الأستوديو الرقمي لبرامج الاتصال، وتدعم الهيئة جهود الكلية للقيام بهذا العمل.
٩. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي وتطبيقه باتساق في عموم الكلية، وتدعم جهودها لتحقيق ذلك، من خلال، تأسيس لجنة الإرشاد الأكاديمي، على سبيل المثال.
١٠. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة تطوير أنشطة التوجيه الوظيفي والتوظيف، وتدعم جهودها لتوسيع طاقتها في مركز التدريب والتوجيه الوظيفي للطلبة.
١١. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة تطوير المرافق الطبية والإرشادية داخل حرم الكلية، وتدعم جهودها للقيام بذلك، بمساعدة وزارة التعليم العالي.
١٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة مراجعة وتحسين المرافق الترفيهية، من خلال توفير المرافق الرياضية للطلبات، على سبيل المثال.
١٣. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة المزيد من تطوير الأنشطة التعريفية للموظفين، وتدعم جهودها لتأسيس برنامج تعريفي رسمي يتم تقديمه على نحو متسق.
١٤. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة تطوير وتنفيذ نظام شامل وأكثر عدالة لترقية الموظفين، وتدعم جهودها لتطبيق سياسة جديدة في هذا الجانب.
١٥. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة رفع اسمها والترويج له، وتدعم جهودها لإيجاد البنى اللازمة للقيام بذلك.
١٦. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية العلوم التطبيقية بنزوى حول ضرورة اتخاذ خطوات، بالتعاون مع وزارة التعليم العالي، لتوفير التواصل الملائم على مستوى الكلية مع الموظفين والطلبة الناطقين بالإنجليزية والعربية على حد سواء، وتدعم الهيئة جهودها في هذا الجانب.

ج. ملخص التوصيات

- التوصية هي لفت انتباه المؤسسة إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، والتي لم تشخصها المؤسسة بصورة دقيقة أو أنها لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب حتى الآن.
١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى، وبالتعاون مع الجهات المعنية في وزارة التعليم العالي، بمراجعة وتوضيح المسؤوليات المتعلقة بحوكمة القيادة الأكاديمية والإدارة.

٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى، وبالتعاون مع وزارة التعليم العالي، بدراسة أسباب التأخير في اتخاذ القرار التي تحول دون تنفيذ وإكمال المهام التشغيلية في الكلية في مواعيدها المحددة، واتخاذ الخطوات اللازمة لعلاجها.
٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى، وبالتعاون مع وزارة التعليم العالي والجهات الأخرى ذات العلاقة، بتطوير وتنفيذ خطة عمل استجابة للتوصيات الواردة في تقرير مراجعة المجموعة النيوزيلندية، لا سيما التوصيات التي تتعلق بجانب القيادة الأكاديمية.
٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بالعمل على ربط خططها التشغيلية بأهدافها الاستراتيجية على نحو واضح، وضمان توائم هذه الخطط الكامل مع الموارد المتوفرة ضمن إطار زمني واقعي، والعمل على تنفيذها في جميع جوانب أنشطة الكلية، بما في ذلك البحث العلمي، والمشاركة مع القطاع الصناعي والمجتمع المحلي، وخدمات الدعم، وإدارة الموارد البشرية.
٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بتطوير وتنفيذ سياسة لإدارة المخاطر على مستوى الكلية، واتخاذ إجراءات لضمان الحماية الملائمة للكلية من الحوادث التي يمكن أن تؤثر في عملها أو في سلامة ممتلكاتها المادية أو بياناتها.
٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بتطوير وتطبيق عملية منتظمة لمراجعة كيانات المؤسسة وأنشطتها؛ لضمان وجود نهج متنسق في الجودة عبر جميع الجوانب الأكاديمية والتشغيلية للكلية.
٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بتفعيل نظام الحماية من الحرائق، وتنفيذ التمارين والتدريبات الملائمة.
٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بتطوير وتنفيذ سياسة للصحة والسلامة وبرنامج منظم للتدقيق في الصحة والسلامة.
٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى، وبالتعاون مع وزارة التعليم العالي، بتنفيذ خطط لمراجعة مناهجها الأكاديمية؛ لضمان التوازن الملائم بين المكونين العملي والنظري، بما يتماشى مع رسالة الكلية بوصفها كلية علوم تطبيقية.
١٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بمراجعة معيارها الحالي المتعلق بكفاءة الطلبة في اللغة الانجليزية لدخول البرامج التخصصية؛ لضمان تماشي هذا المعيار مع المعايير الوطنية العمانية للبرامج التأسيسية العامة.
١١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بمراجعة نهجها في تقديم البرامج الأكاديمية؛ لضمان حصول الطلبة على فرص أكثر للتعلم الذاتي، حتى يتمكنوا من اكتساب جميع سمات الخريجين.
١٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بمراجعة آلية تقييم المقررات الدراسية لضمان المشاركة القصوى للطلبة، وبإحاطتهم بما يتم اتخاذه استجابة للتغذية الراجعة، وتوصيها كذلك باستخدام التغذية الراجعة باعتبارها أداة فاعلة في تحسين جودة التدريس.

١٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بتوفير المزيد من الدعم لتدريب الطلبة في مواقع العمل؛ لضمان توفير الفرصة للطلبة في الحصول على الخبرة العملية وتحسين قدرتهم في التوظيف عند التخرج.
١٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بمراجعة إدارة أنظمة المعلومات؛ لضمان حصولها على بيانات دقيقة حول استبقاء الطلبة وتقديمهم الدراسي على مستوى عموم الكلية، وتوصيها كذلك بتقصي أسباب الارتفاع الاستثنائي في نسب النجاح في البرامج التخصصية.
١٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بمراجعة نهجها في تأسيس ثقافة البحث العلمي، بما يتماشى مع أهدافها الاستراتيجية؛ لضمان إدارة وتطوير جانب البحث العلمي على نحو منظم.
١٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بتطوير وتطبيق سياسات تتعلق بأخلاقيات البحث العلمي (مثل حقوق الملكية الفكرية) لتركز عليها في تطوير ثقافة البحث العلمي.
١٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بتطوير وتطبيق نهج منظم لمشاركتها مع القطاع الصناعي والمجتمع المحلي، يكون مدعوما بالموارد المناسبة، تماشياً مع الأهداف الاستراتيجية للكلية في هذا الجانب.
١٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بترسيم علاقتها بالصناعة وأصحاب العمل، من خلال تأسيس لجنة استشارية محلية، على سبيل المثال.
١٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بتطوير وتنفيذ خطة لصيانة واستبدال المصادر التعليمية.
٢٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بالاستجابة للملاحظات التي أبداها الطلبة في المسح الاستقصائي الأخير عن رضا الطلبة، وبضمان إبلاغ الطلبة بالتغييرات المتخذة استجابة لتغذيتهم الراجعة، وبوضع جدول زمني بالسماح الاستقصائية لأجل مراقبة رضا الطلبة بانتظام.
٢١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى، وبالتعاون مع وزارة التعليم العالي، بالعمل على تثبيت القائمين بأعمال رؤساء الأقسام الإدارية، وإعادة تصنيف هذه المناصب الوظيفية والشروط الخاصة بها، وتوصيها كذلك بمراجعة تصنيف الموظفين المساندين الفنيين والمهنيين.
٢٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى، وبالتعاون مع وزارة التعليم العالي، بمراجعة فرص التطوير المهني المتوفرة حالياً لموظفي الكلية الإداريين، مع مراعاة تغير الأدوار والتوقعات الناجمة عن التغيير من كليات التربية إلى كليات للعلوم التطبيقية.
٢٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى، وبالتعاون مع وزارة التعليم العالي، بمراجعة سياساتها الخاصة بتقويم الأداء؛ لضمان حصول جميع الموظفين على التغذية الراجعة، وربط النتائج بالتخطيط للتطوير المهني.

٢٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية العلوم التطبيقية بنزوى بجمع التغذية الراجعة من مستخدمي خدمات الدعم العامة بانتظام؛ حتى يتسنى لها معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التحسين ولضمان إطلاع الموظفين والطلبة على الإجراءات التي يتم اتخاذها.

٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العلوم التطبيقية بنزوى
- التقرير: النسخة الأصلية الكاملة من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
- الفريق: فريق تدقيق الجودة المؤسسية
- الكلية: كلية العلوم التطبيقية بنزوى
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي

٤. أعضاء الفريق

- د. آن مارتين
بروفيسورة/ بامبلا أبوت
- د. سيرج هرزوج
- د. صالح البوسعيدي
أ. حمود الخروصي
- أ. تيس جودليف
- مستشار في التعليم العالي، ملبورن، أستراليا (رئيس الفريق)
أستاذة علم اجتماع، معهد العلوم الإنسانية، جامعة أبردين، المملكة المتحدة
- مدير التحليل المؤسسي، جامعة نيفادا رينو، الولايات المتحدة الأمريكية
- مدير مركز اللغات، جامعة السلطان قابوس
قائم بأعمال مدير عام التعليم والتدريب بوزارة الصحة، سلطنة عمان
- الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مديرة عملية المراجعة)

٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العلوم التطبيقية بنزوى، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: <http://www.oaaa.gov.om/Review/CAS%20Nizwa%20Report%20Final.pdf>. وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير الأصلي يعتبر المرجع النهائي.